

# GESTIÓN

S O L I D A R I A

Edición 116 - Año 15- ISSN 19000-7906 -distribución gratuita

## El Congreso de la confianza: Carlos Acero S.

Desjardins ejemplo de integración Cooperativa

AL CUMPLIR 70 AÑOS COOPTRAISS SE PROYECTA PARA ATENDER A LAS NUEVAS GENERACIONES

# GESTIÓN

S O L I D A R I A

Visita nuestra  
pagina web



@gestionsolidaria



gestion.solidaria

[www.gestionsolidaria.com](http://www.gestionsolidaria.com)



# EL CAPITAL ESPECULATIVO NO QUIERE QUE LE PAGEN

*Pedro Páez Pérez analista internacional*

**E**n realidad el sistema financiero internacional lo que desea es perpetuar el manejo de la deuda. Y así poder tener tributando para beneficios propio a familias, empresas y todos los miembros de la sociedad que necesitan de sus recursos. Este es nuevo sistema feudal que mantiene sometido a los individuos, es cruel y va contra toda lógica señaló el analista internacional Pedro Páez Pérez .

Contrario a lo que se esperaría de la lógica por parte del capital productivo, que buscaría que el proyecto empresarial o familiar financiado tenga éxito para recuperar lo prestado. El capital especulativo espera que no le paguen, incluso que el proyecto fracase para que siga sometido a las condiciones impuestas para perpetuar el endeudamiento. Como sucedió en América Latina en décadas pasada a través de organismos multilaterales.

La soberanía financiera de los países es cada vez menor, por no decir que desapareció, y es el sistema financiero privado internacional es ahora el gran emisor de monedas y recursos, lo que está afectando seriamente la estabilidad financiera del planeta. Atrás quedó la convertibilidad de las monedas frente al oro y se ha ido perdiendo la hegemonía del dólar como moneda para transacciones internacionales señaló el economista.

El capitalismo como lo conocimos ahora se ha convertido en un carrusel y cada vez se dirige a ser un agujero negro que desconoce las dinámicas de la producción llevando al mundo a la fiesta de la especulación. Podríamos estar ad portas de otra crisis como la de 2008 dijo.

Estamos en una fiesta, pero en medio de este espejismo que niega lo que está pasando en la economía mundial, con un crecimiento artificial en las cifras de algunos estados y diferentes bloques económicos, el temor por que no se acabe la música es mayor. Es así que que el sistema financiero internacional hay un exceso de emisión inorgánica, generada a través de los productos financieros (derivados) especialmente de la banca privada. Se seguirá prestando dinero así se sepa que buena parte de estos recursos son a pérdida.

El ecuatoriano invitado por Analfe a su Congreso anual rescató como las iniciativa de una actividad financiera con responsabilidad como la que ejercen las empresas solidarias se constituyen en un verdadero contrapeso a el modelo especulativo internacional.

# GESTIÓN

S O L I D A R I A

## Director

Alfredo Alzate Escolar  
direccion@gestionsolidaria.com  
gerencia@gestionsolidaria.com

## Jefe de Redacción

María Fernanda Alzate E.

## Diagramación y fotografía

Agencia Gestión Solidaria

## Colaboraron en esta edición

Luz Marina Gamara

## Teléfono

3102467766  
Bogotá -Colombia

## Impresión y Realización

Agencia Gestión Solidaria

## Agosto -2019

Las ideas expresadas son  
responsabilidad de sus  
autores.

## SUMARIO

6. EL CONGRESO DE LA CONFIANZA: CARLOS ACERO S.
8. DESJARDINS EJEMPLO DE INTEGRACIÓN COOPERATIVA
10. LOS FONDOS DE EMPLEADOS NO DEBEN SER TRATADOS COMO BANCOS: VALLEJO
12. FONDOS DE EMPLEADOS PIDEN SER ATENDIDOS POR EL MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO
13. AL CUMPLIR 70 AÑOS COOPTRAISS SE PROYECTA PARA ATENDER A LAS NUEVAS GENERACIONES
14. COOPTRAISS 70 AÑOS DE AMOR POR EL EJERCICIO COOPERATIVO
18. AHORA LA EJECUCIÓN DE LOS ARTÍCULOS SOLIDARIOS DEL PND
20. COOPERATIVAS LLAMADAS A APROVECHAR LOS RECURSOS QUE VÍA FINAGRO ABRIÓ EL PND
22. LOS FONDOS DE EMPLEADOS ESTÁN EN DEUDA CON EL EMPRENDIMIENTO: DURÁN
24. NO ES UNA REVOLUCIÓN TECNOLÓGICA, ES UN CAMBIO CULTURAL
26. TENER UNA ADECUADA PLATAFORMA NO ES UN DIFERENCIAL, ES LO MÍNIMO: BOTERO

# Coomeva 55 años

## Una historia de confianza y acciones cooperativas

**G**racias a la confianza hemos logrado que más de 255.000 personas de diferentes profesiones y rincones del país trabajen unidas, juntando sus ideas, aportes y hasta recursos económicos para lograr sus propósitos de vida y hacer que otros también los logren.

Nacimos en Cali hace 55 años, producto de la unión de 27 médicos y hoy somos una organización presente en 24 de los 32 departamentos de Colombia, que cuenta con un capital social de \$2,75 billones, que genera casi 14.000 empleos directos y que aporta con acciones concretas al desarrollo económico, social y ambiental del país, y al mejoramiento de la calidad de vida de los colombianos.

Somos una cooperativa dueña de uno de los grupos empresariales más grandes del país que brinda servicios y beneficios a casi cuatro millones de colombianos en diferentes áreas: Protección y aseguramiento, vivienda, educación, desarrollo empresarial, financiera, salud, recreación y turismo.

### **Nuestras acciones son nuestro mensaje cooperativo**

No hemos convertido en la unión de profesionales más grande de Colombia, modelo del sector de la economía solidaria y empresarial, con 17 empresas que operan con autonomía administrativa y de capital, que actúan bajo los mismos principios y valores cooperativos.

Por medio de nuestro Grupo Empresarial Cooperativo fortalecemos el pluralismo económico en el país, aportamos soluciones a los problemas de nuestra sociedad, y generamos un cambio cultural y mental en torno al papel de las empresas como comunidades organizadas con sentido social, que contribuyen al bienestar y a la prosperidad.

### **Resultados que generan confianza**

Nada genera más confianza que los resultados y en Coomeva los hemos logrado desde el principio, gracias a nuestras acciones enmarcadas en la cooperación. Fuimos pioneros en poner al servicio del país el primer servicio de medicina prepagada, así como un banco surgido de una organización cooperativa-Bancoomeva.

Contamos también con una fundación para el desarrollo empresarial, que apoya financieramente el emprendimiento y a través de la cual se han creado 5.786 empresas desde 2003; y con una estrategia integral para apoyar la educación, hemos aportado \$4.473 millones en becas para educación media y universitaria, la mayoría otorgadas a familias en estratos 1, 2 y 3.

Apoyar el acceso a vivienda ha sido una de nuestras prioridades, por eso desde 2016 hemos otorgado más de 3.300 créditos de vivienda con tasa compensada, por \$430.000 millones. Además, este 2019 presentamos al país nuestro nuevo Fondo Social de Vivienda, mediante el cual puede facilitar financiación hasta del 100%, gracias al aporte cooperativo.

Adicionalmente en el 2018 entregamos más de \$151.200 millones en beneficios sociales a los asociados y sus familias. Esto es posible gracias a la solidez empresarial del Grupo Coomeva, que cuenta con \$10,6 billones en activos y un patrimonio de \$1,63 billones.

La confianza y la acción que ha generado Coomeva por 55 años nos han llevado a consolidarnos como el emprendimiento social más importante de Colombia, el cual da motivos para nuestros sus asociados y el resto del país se sientan "Orgullosamente cooperativo, orgullosamente Coomeva".

# EL CONGRESO DE LA CONFIANZA: CARLOS ACERO S.

El 22 y 23 de agosto en Cartagena en el Centro de convenciones Julio Cesar Turbay Ayala, nos reuniremos para mandar un mensaje de confianza en el país, en la constitución y en el modelo de gestión cooperativa.

Carlos Acero Sánchez presidente ejecutivo de la Confederación de Cooperativas de Colombia Confecoop señaló que el 18° Congreso Cooperativo Nacional será la oportunidad para invitar al Gobierno, al movimiento y a otros actores sociales con quienes interactuamos a la acción propositiva para continuar construyendo país y generar a partir del modelo solidario enormes oportunidades empresariales.

El ejecutivo señaló que a la reunión asistirá Presidente de la República, Iván Duque Márquez a quien se le mostrará como a partir de la confianza y el liderazgo colectivo generado por el cooperativismo se genera todo un movimiento social que puede responder a las necesidades del país.

El programa académico permitirá abordar los temas de coyuntura y cómo las cooperativas pueden llegar a un mejor desarrollo local, regional, rural, agro industrial e innovador como lo exigen los nuevos tiempos atados a los desarrollos tecnológicos.

Además, se tendrá un diálogo intersectorial; Gobierno, sector privado, sector cooperativo, entorno a la nueva cultura digital. Adicionalmente, “tendremos una interesante charla entre los actores del Gobierno que tienen líneas de promoción, fomento y redescuento, para que nos cuenten cómo se está cambiando la normativa y la regulación a las cooperativas en los proyectos de desarrollo”, dijo. En un nuevo escenario se realizará



un foro con cien jóvenes, que vienen a interpelar al movimiento cooperativo de diferentes miradas, visiones y regiones sobre cómo ellos creen que se pueden insertar en la economía y en el mundo del trabajo, así como la forma de iniciar su desarrollo productivo explorando entre otras la forma asociativa y solidaria; va a ser un importante suceso que nos va a dar insumos y materia prima para atraer a los jóvenes al modelo cooperativo, dijo el ejecutivo.

## El año muestra una leve recuperación

Mientras las cifras no son las más alentadoras al inicio de 2019, las expectativas para lo que resta del año tienden a ser más optimistas señaló el presidente de Confecoop.

“Se empiezan a sentir algunas señales de estandarización de la economía. El tema de la cartera

empieza a mostrar una reacción importante, tanto en el tema de la colocación del crédito, que ha mostrado en los últimos dos meses una tendencia al alza; como en la calidad de crédito de las organizaciones cooperativas, que están mandando señales al mercado que a pesar del arranque difícil del inicio del año y de la colocación de cartera ya empieza a verse un cierto ánimo y confianza”, dijo Acero Sánchez.

A lo anterior hay que esperar que se consolide en el mercado y en la economía un mejor consumo interno de las familias, esperamos encontrar en las cooperativas un ambiente adecuado para el desarrollo de nuestras actividades, agregó el ejecutivo. “Desde un punto de vista de incidencia política entramos en un segundo semestre marcado por el tema electoral, que sin lugar a dudas es una oportunidad para que el movimiento cooperativo, en todo el país, pueda elevar su voz. Ofrecer el modelo, mirar que la economía solida-

ria está asentándose cada vez más en los territorios y que es esencial para el desarrollo local y regional. Ese es un llamado que estamos haciendo a aspirantes a alcaldías y gobernaciones del país para el segundo semestre”, dijo el ejecutivo.

En el diálogo con Gestión Solidaria, Acero Sánchez destacó que se espera un mejor panorama para el desarrollo de la actividad cooperativa teniendo en cuenta las normas aprobadas el año pasado. “En materia económica recordamos que se eliminó el pago de aporte de pago de parafiscales a las cooperativas como una forma de equilibrar a este tipo de empresas frente a las empresas mercantiles. Eso debe servir de estímulo para la creación de más empleo al interior del modelo cooperativo” dijo.

Está también la dinámica que se generará por el nuevo marco del Plan Nacional de Desarrollo aprobado hacia finales del mes de mayo.

“Considero que vamos a tener un semestre movido en ese sentido y varios artículos dentro del Plan que nos permitiría construir de manera concertada con el Gobierno y tener una normativa que impulse el modelo de economía solidaria, la reglamentación del artículo 63 el de tema microfinanciero y la del 164 el del fortalecimiento empresarial de la Economía Solidaria. La creación o la recomposición de la comisión interinstitucional de la economía solidaria para señalar algunos de los que venimos trabajando y fundamentalmente constituir una auténtica política pública desde el alto Gobierno que pueda profundizar del modelo cooperativo en Colombia”, concluyó.



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



# Beneficios Crédito Libre inversión

- Cuotas fijas.
- Bajas tasas de interés.
- Unificamos tus deudas.
- Invierte en lo que desees.

# DESJARDINS EJEMPLO DE INTEGRACION COOPERATIVA

*Poder ofrecer todos los servicios financieros y sociales que necesita un asociado a una cooperativa son posibles si se genera una economía de escala a través de la integración, pero esta solo es posible con la confianza entre las instituciones que quieran participar voluntariamente en el proceso.*

**E**n 1980 cuando fueron creadas las primeras cajas de ahorro y crédito en Quebec Canadá a cada asociado se le pidió un aporte de cinco dólares, la cifra nada despreciable para la época, fueron las semillas con las que se consolidó la Federación Desjardins. Cada asociado demoraba un año para reunir su cuota. 119 años después la Federación se consolida como una de las siete entidades financieras más sólidas del mundo.

Para alcanzar esta posición de privilegio tras un duro proceso en Quebec donde el modelo cooperativo formaba parte de la esencia de sus habitantes fue necesario desarrollar un nuevo proceso, el de fusiones. Es así que de unas 1500 cooperativas se pasó a tener 271, ninguna desapareció, ahora ellas actúan bajo una sola marca.

El movimiento, como pide ser identificado Desjardins, ha logrado mediante la fusión de sus cooperativas bases tener un portafolio completo para sus más de siete millones de asociados, una cifra que por poco llega a los ocho millones de habitantes que tiene Quebec- Canadá.

Gerardo Almaguer Presidente y Director General Développement international Desjardins señaló los puntos fundamentales de este proceso de integración que se inició en el año 2000, Ahora la Federación tiene una empresa de seguros y una Caja central que actúa como integrador

de las operaciones bancarias de todas las 271 cooperativas bases.

Desde la Federación se dictan todas las políticas gruesas, se realizan las auditorias y se genera un proceso de autorregulación aceptado todo esto por el mismo gobierno Canadiense.

El director de la oficina internacional de Desjardins explicó que el trabajo internacional de la Federación se realiza desde hace ya 49 años lo que le ha permitido al movimiento canadiense estar presente por todo el mundo. “Hemos hecho programas de intervención para el desarrollo en más de 65 países en vía de desarrollo”, dijo.

## Un llamado a la autocrítica

Gerardo Almaguer invitado por Analfe a su Congreso Anual, que se realizó en Cartagena el pasado mes de Julio, señaló que el proceso de fusión ha dejado múltiples enseñanzas, pero sobre todo ha traído beneficios que permiten la supervivencia y competencia del modelo cooperativo cada vez más amenazado por una banca virtual que ha logrado ser más rápida y eficiente.

El ejecutivo de origen mexicano señaló que el movimiento cooperativo colombiano tiene grandes oportunidades, pero debe tomar una decisión definitiva rumbo a la integración. “Yo lo vería como un gran espacio de oportunidad, sin duda hay grandes avances y gran-

des resultados que se han logrado, a través de algunos organismos aquí en Colombia. Cuando veo el potencial y las perspectivas que existen considero que todos tendrían una mayor ventaja si trabajaran en grupo”, dijo a Gestión Solidaria.

Una de las primeras enseñanzas está en aceptar ser vigilado y con un seguimiento de una entidad que se financia con los recursos de las cooperativas base, es ser dirigido por su empleado.

“En el Caso de Desjardins cuando la Federación quiere cuestionar lo que están haciendo determinada cooperativa muchos responden que la Federación es propiedad de ellos y que no tienen porque ser corregidos o cuestionados ‘por sus subalternos’. Eso es un elemento que está presente en todos los movimientos cooperativos y en las redes, por eso es muy importante estar muy integrada para entender esa dinámica. Yo no estoy diciendo que en el Grupo Desjardins esa es una etapa que ya pasó, son discusiones de todos los días”, dijo.

El proceso de autocontrol y apoyo a las administraciones locales desde la Federación es algo que se alimenta y se debe fortalecer todos los días. Ese es el gran desafío que tenemos nosotros en los países latinoamericanos, que queremos que las cosas se den rápido, sin embargo en este caso ha sido un trabajo de 119 años y que puede ser des-



truido muy fácil. “Ese trabajo de solidaridad puede ser desecho fácilmente si hay un grupo de personas que no compartan esta visión. Por ello te tienes que preocupar por estarte alimentando y retroalimentando todo los días” agregó.

### El control directivo

Almaguer señaló que hoy cuando se ve el proceso en retrospectiva se destacan elementos que fueron difíciles de superar en su momento. Había dos presidentes de junta directiva; había dos gerentes; había 20 miembros de junta directiva y cada uno quería conservar su pedazo del pastel, su roll.

Sin embargo lo más interesante para Almaguer es que cuando se reconstruyen esos diálogos iniciales de la fusión con sus protagonistas muchos reconocen que la discusión más importante y la que llevaba más tiempo era la del nombre que iba a prevalecer en la nueva cooperativa. “Todo el mundo quería su marca. Y nosotros les decíamos, pero no es importante porque todos nos llamamos Desjardins y así nos presentamos. Eran discusiones de naturaleza humana muy comprensibles. Por eso es tan difícil que el movimiento tenga éxito, porque va en contra de esa individualidad que todos queremos conservar”, dijo.

El director de la oficina internacional de la federación de Quebec reconoció que sin duda hubo gerentes que perdieron su empleo, seguramente presidentes de junta directiva que dejaron de serlo, pero es ahí cuando se pusieron los intereses de grupo, por encima de los intereses de un individuo.

### Sin competencia por regiones

En medio del proceso de fusión se evidenciaron competencia internas que se venían dando en las regiones entre las mismas cooperativas. “El respeto por la región que tiene cada cooperativa es una base de

Dejardins y en determinado momento hubo la tentación de decir - Mi región es muy pequeña, es más atractiva la región del frente, me voy para allá. -No te puedes ir para allá. Si quieres vamos juntos y nos fusionamos - se contestaban los integradores. Y eso fue lo que se encontró. Pueden seguirse pensando y peleando entre las cooperativas, yo lo único que les deseo es buena suerte, porque el enemigo no está dentro de las cooperativas, realmente el riesgo y la amenaza está en otros intermediarios financieros”, dijo.



*Gerardo Almaguer Presidente y director general Développement international Desjardins, invitado al Congreso de Analfe, señaló que la fusión y generación de una gran entidad integradora es el mejor camino para el fortalecimiento del cooperativismo colombiano*

# LOS FONDOS DE EMPLEADOS NO DEBEN SER TRATADOS COMO BANCOS: VALLEJO

**J**uan Felipe Vallejo Matus, Presidente Junta directiva de Analfe, señaló que el sector fondista no puede seguir siendo clasificado por las autoridades gubernamentales y los organismos de control como entidades crediticias. El ejecutivo agregó que se le está dando un manejo de entidades bancarias a los fondos por parte de algunas entidades de la Nación.

El ejecutivo pidió además se devuelvan al sector, recursos que han sido destinados por parte de la Superintendencia de la Economía Solidaria para bonos del Estado, recursos que podrían ser utilizados en planes de vivienda para los más de un millón de trabajadores asociados a estos fondos.

**Gestión Solidaria:** Reclaman una interlocución real por parte del Gobierno, ¿se han sentido relegados?

**Juan Felipe Vallejo:** Nosotros somos unos emprendimientos de trabajadores colombianos. Estamos reuniendo a más de seis millones de trabajadores a través de las entidades de economía solidaria y necesitamos ser escuchados. En este momento se está trabajando desde el ejecutivo temas como la ejecución del Plan Nacional de Desarrollo y la inserción de las entidades de la economía solidaria. Queremos darle trámite y queremos darle trámite a todos los proyectos que se están gestando desde el legislativo. Necesitamos que nos escuchen, somos muchos, necesitamos que las personas se den cuenta que estas empresas existen y que no somos entidades de ahorro y crédito, si no que somos entidades que estamos trabajando por el



“Nosotros somos unos emprendimientos de trabajadores colombianos. Estamos reuniendo a más de seis millones de trabajadores a través de las entidades de economía solidaria y necesitamos ser escuchados”: Vallejo.

bienestar de los trabajadores colombianos que movilizamos recursos y esos recursos están destinados a dar bienestar. Nosotros no debemos dejarnos encasillar en que somos entidades de crédito. Eso dejémoselo a los bancos. Nosotros somos entida-

des que prestamos servicios y créditos solidarios. Es interesante mirar cómo a lo largo del tiempo este tipo de entidades de economía solidaria hemos trabajado para que nuestros asociados cumplan sus sueños, puedan educarse, tengan soluciones



## Los dineros son de la supervisión

Entre tanto, el superintendente de la Economía Solidaria, Ricardo Lozano Pardo, señaló que con respecto a la solicitud del gremio fondista de liberar los recursos congelados del sector solidario por cien mil millones de pesos en el Ministerio de Hacienda, dijo: “esta información no es precisa, ni por el monto, ni por su eventual destinación. Lo propuesto en el sentido de ser utilizados en sendas actividades crediticias, es una propuesta que desconoce de fondo el régimen presupuestal de la nación y en la práctica tiene nula posibilidad de poderse llevar a cabo: en primer lugar, esos recursos NO son originados exclusivamente desde los Fondos de Empleados, sino que provienen de todas las entidades supervisadas y que respecto a su uso, la legislación claramente resalta que están destinados al fortalecimiento institucional, como efectivamente se van a utilizar y por esta vía será un mejoramiento de los servicios que se ofrecen a todo el sector solidario”.

efectivas. A cuántos asociados los Fondos han ayudado a que cubran sus sueños. Nosotros no debemos ser encasillados como entidades crediticias. Nosotros tenemos un régimen especial y necesitamos que nos escuchen y que respeten esa condición, así como que nos escuchen.

**G.S.: ¿Se sienten interpretados en el Plan Nacional de Desarrollo?**

**Cooptraiss 70 años de amor por el ejercicio cooperativo** Nosotros logramos en el período legislativo anterior la inclusión de un artículo en el nuevo Plan Nacional de Desarrollo, ahora el trabajo es que sigue de ahí en adelante. Cómo vamos a hacer para que se regule que se generen las comisiones y que realmente podamos sacar adelante ese proyecto que

fue gestionado desde Analfe, para que fuéramos incluidos en el PND. G.S.: ¿Reclaman ustedes que algunos recursos aportados por los Fondos de Empleados están siendo utilizados por el Gobierno para su financiación y qué se espera que estos sean revertidos en los trabajadores?

**J.F.V.:** Según cálculos de Analfe, son unos cien mil millones de pesos de todo el sector solidario. Esos son dineros de los trabajadores colombianos que se le han pagado a la Superintendencia de la Economía Solidaria a través de las cuotas de representación. La pregunta es qué vamos a hacer con ese dinero, no puede estar quieto. ¿Cómo los reinvertimos? No estamos pidiendo que nos lo regalen o que no nos cobren la cuota de representación, no es-

tamos pidiendo que no nos cobren la cuota de representación. Pero que si nos digan cómo podemos trabajar con ese dinero para que sea retribuido en nuestras entidades.

**G.S.: ¿En qué se podrían invertir esos recursos?**

**J.F.V.:** Siempre hemos hablado del tema de vivienda podemos coger ese dinero y apalancarlo. Podemos tener dineros mucho más económicos, recursos blandos, para poder generar oportunidades para que nuestros empleados tengan vivienda, hay mucho en lo que nosotros podríamos trabajar. Por eso considero que nosotros debemos sentarnos a conversar, no solo Analfe, también todos los gremios del sector solidario.

# FONDOS DE EMPLEADOS PIDEN SER ATENDIDOS POR EL MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO

*El modelo también podría ser exportado a empresas colombianas ubicadas en el exterior*

**M**iller García Perdomo presidente de la Asociación Nacional de fondos de Empleado Analfe hizo un llamado al Gobierno Nacional para darle el reconocimiento e interlocución al sector solidario teniendo en cuenta los excedentes que estos generan para las entidades del Estado y beneficios para los más de un millón de asociados a 1500 fondos de empleados que hay en el país.

El dirigente gremial señaló que el mismo Analfe ha venido reclamando que la representación en materia de política pública pase del Ministerio de Trabajo al Ministerio de Industria y Comercio.

En una primera instancia se aprecia un desinterés por parte del Ministerio de Trabajo de atender en una agenda específica que contemple las características propias de las empresas solidarias y sus temas relacionados. Incluso el llamado es para la misma ministra Alicia Arango que hasta el momento ha delegado a funcionarios de su despacho la atención de las diferentes delegaciones de las empresas de origen solidario.

“No es solo con los fondos, también es con las cooperativas, con las mutuales. Porque el Ministerio de Trabajo no le pone cuidado a esto. Habida cuenta de esto hemos propuesto salirnos de las fronteras del Ministerio de Trabajo como rector de política pública y hemos propuesto que lo asuma el Ministerio de industria y Comercio, porque en el caso de los fondos de Empleados sus orígenes están en las grandes empresas de los diferentes sectores de la economía nacional”, dijo García Perdomo.



*Miller García Perdomo afirmó que la junta directiva de Analfe se ha propuesto la internacionalización del modelo de los Fondos de Empleados, exclusivo hasta ahora de Colombia. “Es un gran sueño. Algo en lo que vamos a trabajar que consiste en poder establecer el modelo en la empresas colombianas que están establecidas en los diferentes países del mundo para seguir creciendo y seguirle sirviendo a los trabajadores”, dijo.*

El dirigente gremial insistió en que los fondos de Empleados como todas las demás empresas del sector solidario contribuyen al estado y generan un Superávit a la Superintendencia de la Economía Solidaria. Que le hemos dicho al Estado la importancia de proteger este tipo de organizaciones. Afortunadamente en la política pública en el artículo 164 del Plan Nacional de Desarrollo, quedó taxativamente la importancia para proteger el servicio que ofrecen estas organizaciones como el fomento y el estímulo a las empresas que tienen y generan los fondos de empleados, señaló el ejecutivo.

## Mejores condiciones

Miller García afirmó que el gran llamado es a que se de la importancia que

tiene el sector de la economía solidaria a que se enfrente el sistema de riesgo que prepara la Superintendencia de la Economía Solidaria y no nos metan en la misma canasta que en la que están las empresas que ejercen actividad financiera. Lo que se parecía en la dinámica que se generará por el nuevo marco del Plan Nacional de Desarrollo aprobado hacia finales del mes de mayo.

“Somos unas entidades que tenemos unas características, unas condiciones especiales, donde el riesgo es menor, habida cuenta que todos los créditos que se realizan es a través de libranzas. Lo que le estamos pidiendo al Gobierno Nacional que se tenga presente que estas organizaciones que forman parte de la economía solidaria que jalonan la economía del país y contribuyen socialmente a las familias colombianas”, dijo.

# AL CUMPLIR 70 AÑOS COOPTRAISS SE PROYECTA PARA ATENDER A LAS NUEVAS GENERACIONES

La presidenta del Consejo de Cooptraiss Rebeca Beleño Díaz felicitó a los asociados de Cooptraiss que con su esfuerzo han permitido la consolidación de una de la Cooperativa una de las más importantes del país y señaló que hoy la Cooperativa de los Trabajadores del Seguro Social tiene las puertas abiertas para las nuevas generaciones.

Estamos muy felices, hoy 15 de agosto por cumplir 70 años de fundación. Cooptraiss fue fundada en 1949 de la mano del entonces Instituto Colombiano de Seguros Sociales. 200 trabajadores tenían un sueño maravilloso de crear su propia empresa para mejorar el nivel de vida de ellos y sus familias y hoy después de 70 años contamos con 18.000 trabajadores, 70 seccionales y más de 20 líneas de crédito que han permitido que todos nuestros asociados tengan vivienda digna, sus hijos estudio y la no despreciable suma en el año 2018 de ocho mil millones de pesos en actividades de bienestar, recreación deporte y también emprendimiento.

Sobrevivimos a la liquidación del Seguro Social. Atravesamos una crisis muy dura porque pensábamos que el hecho de que liquidaran al Seguro Social implicaría también la terminación de nuestra cooperativa, pero gracias al amor de nuestros asociados se generó un movimiento de fortalecimiento a la Cooperativa y hoy podemos decir que no solamente tenemos cooperativa para los asociados actuales, si no para las futuras generaciones, para nuestros hijos y



nuestros nietos. Gracias a ese sentido de pertenencia de quienes trabajamos en el Seguro Social, que no permitimos que una institución tan hermosa se fuera a acabar, si no por el contrario la fortalecimos.

El mensaje para los 18.000 asociados es que sigan amando a Cooptraiss, que utilicen sus servicios y que traigan a sus familias, para que esto sea la gran familia Cooptraiss y de esa manera tendremos todos un mejor nivel de vida. Y porqué no pensar en una Cooperativa que tenga asociados a nivel internacional y tenga relevancia no solamente en Colombia si no en el mundo entero.

# COOPTRAISS 70 AÑOS DE AMOR

**C**arlos Julio Castañeda Cárdenas gerente de Cooptraiss señaló que la sobriedad y un manejo conservador han permitido a la Cooperativa de los Trabajadores del Instituto de Seguro Social se consolide como una de las primeras del país.

El ejecutivo entregó un balance de la actividad financiera y social que demuestra el manejo ordenado de todo un equipo técnico al frente de la empresa solidaria en todo el país.

Hemos compartido este aniversario con todas las empresas del sector cooperativo colombiano con mucha alegría y orgullo, señaló a Gestión Solidaria Castañeda Cárdenas.

70 años de una organización que ha sido manejada de forma transparente, de forma muy conservadora, pensando siempre en los 18.000 asociados y en brindarles a ellos una verdadera labor social.

Las cifras dan tranquilidad

Nuestra organización marca cerca de 380 mil millones de pesos en activos, de los cuales 333 son cartera. Colocada al 12,01 por ciento promedio ponderado. Eso enfrentado a cifras y a tasas del mercado financiero tradicional, muestran de por



sí lo que está haciendo Cooptraiss en labor social, en pro de sus asociados, más sus familias más todos los outsourcing vinculados. Entonces es una labor social interesante.

De esos 333 millones de pesos que son cartera y debido a la transformación institucional y de vínculo el 45 por ciento es pago por nómina, mientras el 55 por ciento restante es pago por caja y de eso apenas tenemos un 4,1 por ciento de cartera vencida, 13 mil millones de pe-

sos de los 333 mil millones de pesos. Con estas cifras iniciales se ve como se está gestionando el tema.

Los asociados están comprometidos con la Cooperativa. Pero además al interior los procesos técnicos administrativos y sociales están filtrando operaciones apropiadas de buen riesgo, sin dejar por fuera el tinte social de la actividad de nuestra organización.

Si alguien dice que se está filtran-

# POR EL EJERCICIO COOPERATIVO



convertimos en una entidad de beneficencia y entonces vamos a regalar 13 mil millones. No. Eso se recupera, pero sucede porque en su origen tenemos en cuenta algunos factores sociales que otra entidad del sistema financiero no tendría en cuenta.

A 31 de julio se han aprobado 98 mil millones de pesos en créditos. Nuestra meta anual es de 164 mil millones de pesos. Vamos a buen paso.

Todos los indicadores misionales del negocio, el core del negocio va a buen ritmo. Todos los indicadores misionales están por encima de PIB y de inflación. No hay duda.

Las metas de inflación del Gobierno la ha ido corriendo hacia arriba y las metas de crecimiento del país y de PIB las ha ido corriendo hacia abajo. Nuestros indicadores de crecimiento se han ido trepando es hacia arriba, porque fuimos muy conservadores en las proyecciones 2019. Entre otros factores porque tenemos un equipo de talento humano muy comprometido, muy consciente. Cada vez más técnico, cada vez más profesional, vigente en materia de los riesgos y eso está impactando directamente los resultados del negocio.

Un ejemplo de los buenos resultados es que a 31 de julio de 2019, logramos un patrimonio de 152.000 millones

do bien lo financiero, manejando bien el riesgo, entonces cabría la pregunta: si le llega alguien que esté reportado en el sector financiero con categoría K. ¿Entonces no le aprueban? Esos son los balances que hacemos, de repente tenemos 13 mil millones de cartera vencida por nuestra gestión social.

No intencionalmente se nos vence la cartera, porque así lo gestionamos, pero hacemos labor social de una u otra forma. Es no quiere decir que nos



## EMPRESA

de pesos. Con excedentes de 1.400 millones de pesos. Llevábamos cinco años continuos cayendo en excedente y en esta fecha logramos revertir esa tendencia, obviamente esto son decisiones de Consejo, financieras, administrativas, de controles que están ya dando resultados, con los aliados. Aquí no tomamos decisiones que perjudique a ningún aliado o que beneficie solo a Cooptraiss. Siempre tomamos decisiones que fortalezcan el negocio en lo rentable, en lo patrimonial, en liquides, en solidez e indudablemente, todo aliado que esté con nosotros, toda persona que esté con nosotros gana. No gana lo que quisiera, pero gana y crece si es juicioso y si es ordenado.

### Un crecimiento de manera pausada y conservadora

Ese es nuestro principal mensaje, la solidez de Cooptraiss, en estos 70 años se debe a la manera pausada y conservadora como ha desarrollado su actividad. Pertenezco a esta entidad hace ocho años, donde se ha hecho mucha gestión, se han superados traspies y se han logrado varios triunfos, como grupo que trabajamos, angustias trasnochadas estrés y demás, pero logros maravillosos.

**Hay que destacar que al pasado 31 de julio nos sentimos tranquilos con el último cierre contable y financiero y social de nuestra organización se logró determinar además**

**que tenemos 16 mil millones de balance social, 1.400 millones de excedente puro. Esto nos quiere decir que el negocio nos está ofreciendo a 31 de julio, mas de 17 mil millones.**

**En lo que conozco del sector cooperativo, unas 500 organizaciones, por una experiencia profesional particular, quiero destacar que esta es una organización de mostrar. No solo en Colombia, también en todo**



**el continente y a nivel mundial, por su tinte y ADN social, así como el control financiero que tiene.** Algunas de las organizaciones tienden a irse para alguno de los dos lados.

Si se van muy para lo social tiende a perder sus amarres de carácter financiero y empiezan a mostrar problemas. Y si se van muy a los financieros entonces su asociados van a recibir algún impacto financiero, ya sea en la cartera o en los depósitos,

no hay duda o en la liquides si de repente la entidad no tiene para desembolsarle sus servicios financieros. Mantenemos un equilibrio, crecemos pausadamente. 18 mil asociados y creemos que la organización va a perdurar por mucho tiempo, porque estamos haciendo muchas cosas estructurales a largo plazo. De eficiencia y de competitividad en la organización. Entre otros temas el cambio del software ma-

triz, administración por el esquema Ciar, que ya tenemos cuatro de los cinco módulos gestionados.

Adicionalmente, ya se tiene todo el esquema de vinculados y gestionados con grandes firmas nacionales, que son a su vez multinacionales, entonces hemos logrado avances interesantes.

Un tema que debemos destacar es que a marzo, que es la última pu-





# COOPTRAISS

Cooperativa de los Trabajadores  
del Instituto de Seguros Sociales

blicación que hace nuestro ente de supervisión y control, se destaca que somos séptimos en activos. En Cartera somos quintos, de las más de 180 entidades que son vigiladas por la Superintendencia de la Economía Solidaria; somos quintos en cartera y en fondos sociales; somos primeros, en el fondo mutualista, con 77 mil millones de pesos ¿Qué hacemos con esos recursos? Al 96 por ciento de nuestros asociados le apalancamos cartera de vivienda al ocho y diez por ciento. En patrimonio somos cuartos, en el sistema cooperativo especializado. En aportes somos los segundos y comparado con marzo de 2018 hemos ido ascendiendo posiciones. En emplea-

dos somos 19. En ingresos somos los novenos y así sucesivamente. Cooptraiss es una organización muy bonita, muy importante, muy sólida que es manejada con un excelente balance social, reitero, con más de 17 mil millones en excedentes a julio 31.

Quiero extender esta felicitación a los delegados, componentes de

nuestra asamblea a la Junta, quienes participan de manera importante sin tomar decisiones, aportando el valor que la ley les permite. De igual manera nuestro revisor fiscal y los gerentes de las regionales, los cuerpos de trabajo. Es un equipo que a través de estos 70 años se ha venido imprimiendo de este amor y de este ejercicio cooperativo que es bien interesante.

## COOPTRAISS SE ENCUENTRA BAJO

## LA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001: 2015



Desde el año 2009 Cooptraiss está certificada con la norma de Calidad ISO 9001, aplicando conceptos de mejora continua en todos sus procesos, para responder eficazmente a los requerimientos de sus partes interesadas. El Consejo de Administración, la Gerencia, todo el grupo de trabajadores y colaboradores se han propuesto posicionar a la Cooperativa como una entidad del sector Solidario líder en Calidad, lo que se ha venido logrando a través de los diez años en los que se ha mantenido la certificación ISO 9001, actualmente en la versión 2015.

El área de Calidad está dirigida por Edgar H. Gordillo Olaya, quien en su gestión ha coordinado la integración de las actividades del Sistema de Gestión de Calidad con el Plan estratégico 2019 - 2021, enfocando los objetivos corporativos en el cumplimiento de la Misión y Visión en términos de productividad, competitividad y servicio.

# Ahora la ejecución de los artículos solidarios del PND

Rafael Antonio González Gordillo señaló que después de la aprobación del Plan Nacional de Desarrollo, su entidad tiene a su cargo junto a los gremios del sector solidario llevar a la realidad los artículos aprobados dentro del mismo y que buscan incentivar el fortalecimiento del modelo asociativo y motivar el emprendimiento empresarial a través de las prácticas cooperativas

El funcionario explicó que el Gobierno Nacional sancionó la ley del Plan Nacional de Desarrollo 1955 de 2019, donde se generó la carta de la hoja de ruta del Gobierno para trabajar su política en el desarrollo del país durante este Gobierno para el período que termina en 2022.

“Ahí quedan unos artículos específicos y claves para el sector de la economía solidaria que tenemos que aprovechar. Segundo, nos habla de las bases del PND que fue el documento que preparó el Gobierno Nacional que le presenta al Congreso y les dice: - Miren esta es mi ruta de Trabajo, necesito que este sea un documento anexo y que este forme parte de esta ley. Ahí este documento que presenta el Gobierno se llama pacto por Colombia, pacto por la equidad y se divide en tres pactos fundamentales. Está el de Emprendimiento, el de Legalidad y el tercero que es el de Equidad”, dijo.

El de equidad lo que pretende es cerrar las diferentes brechas que hay entre las diferentes clases sociales que hay en el país, para poderle dar mejores herramientas a las clases menos favorecidas. Para que puedan generar



**Rafael Antonio González Gordillo, director de la Unidad Administrativa de Organizaciones Solidaria señaló que se buscará incentivar el emprendimiento a través del modelo solidario para fortalecer el tejido empresarial y generar comunidades más prósperas en el país como contempla el PND.**

desarrollo económico, social, cultural, ambiental y político, explicó el director de Organizaciones Solidarias.

“En el articulado aparecen unas tareas específicas para las entidades de la economía solidaria, articulados con algunos ministerios como el de Agricultura, de Comercio, Trabajo... todos los ministerios tienen que empezar a generar políticas en las que sea incluida la economía solidaria como una herramienta para el desarrollo en el país. Pero aparece el artículo 164 que fue proyectado por algunos líderes del sector solidario. Que hicieron una pro-

“Se crean, además, algunos estímulos para las empresas que creen sus fondos de empleados. Pero a la vez para que se genere un desarrollo con las organizaciones de la economía solidaria. Y se ordena en uno de esos párrafos la creación de una mesa interinstitucional del Gobierno y la rama ejecutiva que debe articular con los gremios”.

puesta en la cual se da un fomento y fortalecimiento a lo que es la economía solidaria en el país, donde se reconoce a esas empresas creadas bajo el marco de la ley 454 de 1998 para que con ellas se utilicen como un instrumento de desarrollo local, en regiones donde el Gobierno debe montar algunos proyectos y las pueda utilizar como un instrumento para tal fin”, dijo.

Los artículos muestran unas tareas específicas que deberán ser ejecutadas, insiste González Gordillo. Se crean, además, algunos estímulos para las empresas que creen sus fondos de empleados. Pero a la vez para que se genere un desarrollo con las organizaciones de la economía solidaria. Y se ordena en uno de esos párrafos la creación de una mesa interinstitucional del Gobierno y la rama ejecutiva que debe articular con los gremios. Esto debe

ser algo armónico y desarrollado de manera conjunta entre la sociedad civil y el Gobierno Nacional en beneficio de la economía solidaria, explicó.

### Una mayor atención

Ante la reclamación de los gremios del sector solidario que piden mayor atención por parte de los organismos del Gobierno y sus funcionarios, González Gordillo respondió que este es un reto bastante importante cuya tarea también quedó en los artículos donde están las bases del PND, en el objetivo seis de equidad. Según el texto la Unidad Administrativa de Organizaciones Solidaria tendrá que socializar con los diferentes actores del Gobierno locales, regionales y nacionales, de diferentes

## GOBIERNO

ministerios y entidades aspectos relacionados con la economía solidaria. La Unidad deberá impartir cátedra y coordinar como llegarle a los funcionarios sobre lo que es la economía solidaria.

El trabajo también permitirá empoderar a las comunidades para que generen sus propios negocios, emprendimientos. “Aquí no estamos generando empleos, si no empresas que van a contribuir al crecimiento del país obviamente basado en lo que es el trabajo decente que es la línea que hay dentro de lo que es el objetivo de la entidad”, concluyó.

**PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN  
Y  
ACOMPAÑAMIENTO**

Que faciliten la implementación  
de las normas

Invita:

**Cide**  
NUESTRA ES, DEL REGISTRO

Más información: [coordadmisiones@cide.edu.co](mailto:coordadmisiones@cide.edu.co)

# Cooperativas llamadas a aprovechar los recursos que vía Finagro abrió el PND

El panorama de la inclusión financiera para el sector rural cada vez se ve más claro; gracias a la reciente inclusión del artículo 63 en el Plan Nacional de Desarrollo, PND, que permite a todas las entidades no vigiladas por la Superintendencia Financiera, como las cooperativas de ahorro y crédito, el acceso a recursos de fondeo y otros servicios a través de productos de Finagro y del Fondo de Microfinanzas Rurales; así como el que Colombia haya recibido un desarrollo web de parte del gobierno canadiense, como herramienta de financiamiento agropecuario para pequeños y medianos productores.

“Es muy gratificante para el Legislativo el ver hecho realidad lo que sobre papel se tramitó en el Congreso de la República con el apoyo de Asomicrofinanzas, gremio de las entidades microfinancieras del cual llegó esa iniciativa a la Cámara de Representantes”, señaló John Jairo Berrío, quien hace parte de la comisión tercera de la Cámara Baja.

“Es importante ser conscientes de que en nuestro país los peores indicadores de pobreza e inequidad están precisamente en la zona agropecuaria, entonces el contar ahora con un respaldo en el Plan Nacio-



De izquierda a derecha: Dairo Estrada, presidente de Finagro; François Dionne, director de Proyecto Colombia, Développement International Desjardins; María Clara Hoyos, presidenta Ejecutiva Asomicrofinanzas; Craig Kowalik, director Cooperación Embajada de Canadá y Gerardo Almaguer, presidente Director General, Développement International Desjardins.

nal de Desarrollo, sumado al apoyo técnico del Gobierno Canadiense, recibido por Finagro, nos da herramientas para trabajar por quienes más lo necesitan en nuestro País”, señaló María Clara Hoyos, presidenta ejecutiva de Asomicrofinanzas.

Y agregó: “todas las entidades no vigiladas por la Superfinanciera tienen una oportunidad y son las llamadas a usar esas herramientas y dar acceso de manera muy importante a todos los microempresarios del sector agropecuario”.

## Sobre la herramienta canadiense recibida por Finagro

El acto de entrega de Canadá a Colombia, en cabeza de Finagro, de un desarrollo web que en una segunda fase será una aplicación digital, se produjo en el marco del Foro que sobre Productividad e Inclusión en el campo colombiano organizado por Asomicrofinanzas sirvió como preámbulo al 10 Congreso del gremio microfinanciero y se selló con la firma de un convenio de cooperación internacional del gobierno canadiense a través de la empresa Desjardins - Proyecto de apoyo al sistema financiero agropecuario colombiano (Pasac). “Esto es la concreción de un sueño en el que veníamos trabajando en Asomicrofinanzas porque el sector agro-



*Dairo Estrada, presidente de Finagro*

pecuario es uno de los sectores más afectados por la desigualdad social y estamos seguros que esta transferencia de las metodologías para el acceso y la inclusión financiera para todo el sector rural redundará en grandes beneficios para los microempresarios del campo y para las entidades que ofrecen microcréditos”, señaló Maria Clara Hoyos, presidente ejecutiva de Asomicrofinanzas. Por su parte, Dairo Estrada, presidente de Finagro, señaló que será una herramienta para facilitar la operación de crédito y que inicia con 35 subsectores agropecuarios siendo un complemento a la educación financiera y asistencia técnica que hoy se presta al productor. “Tenemos en nuestras manos tecnología para el microcrédito, porque dar microcrédito al sector agropecuario es muy diferente que darlo al urbano. Hace parte de un modelo mucho más integral para llevar operaciones de crédito de una manera eficiente, de una manera oportuna y de una manera suficiente al sector”, señaló el directivo de Finagro.

“El orden público, la falta de conectividad y la autoexclusión son los enemigos de la inclusión financiera”: Asomicrofinanzas

Así mismo, François Dionne, de la empresa Desjardins indicó que todo empezó por que el gobierno canadiense quería contribuir con la paz de Colombia y “nosotros pensábamos que faltaban herramientas para hacer un conocimiento del cliente agropecuario y eso es muy importante en la gestión del riesgo. Así que llegamos acá con herramientas para realmente cerrar esas brechas y hacer apertura de crédito”. Unas de cal y otras de arena. Pese a lo positivo del artículo 63 en el PND y de la herramienta Fintech (en español Tecnología Financiera) recibida de Canadá, el panorama para llegar al sector agropecuario se ensombrece cuando se sabe que esto no será igual de exitoso sino se mejora la conectividad del País. “Queremos atacar la informalidad con servicios financieros y no financieros con apoyo de la tecnología para que puedan sembrar cuando hay que sembrar, recoger cuando hay que recoger y conocer inclusive las características de la misma tierra, pero necesitamos que en la

conectividad un aliado y no un obstáculo”, aseguró la dirigente gremial del gremio Microfinanciero. “Cauca, Nariño, Valle y Norte de Santander son los departamentos del País que están presentando una mayor dificultad en temas de orden público para que los asesores de las entidades microfinancieras lleguen a las zonas rurales buscando que los campesinos vean al sector financiero como su aliado para el desarrollo personal. Por eso, hacemos un llamado al Gobierno Nacional para mejorar las condiciones de seguridad y de conectividad, las que sumadas a la autoexclusión se convierten en los enemigos de la inclusión financiera”, así lo señaló Maria Clara Hoyos, presidente ejecutiva de Asomicrofinanzas.



*François Dionne, vocero Desjardins - Canadá*

# Los fondos de empleados están en deuda con el emprendimiento: Durán



La falta de una cultura de reporte por parte de los fondos de Empleados está mostrando datos erróneos y un sector que podría tener una dimensión mayor, señaló el analista Ricardo Durán Romero invitado especial al Congreso de Analfe que se realizó el pasado mes de julio en la ciudad de Cartagena.

La cifras no solamente están retrasadas a junio, sino a diciembre y esto aunque parezca un hecho menor podría estar debilitando la acción que ejerce el gremio que representa a los Fondos en el país.

Según la cifras unos 190 fondos se encuentra retrasados en sus reportes y esto muestra una disminución del número de asociados a los fondos en más

de dos mil personas, en lo que va corrido del año. Esta situación deja por fuera un panorama mucho más positivo si se tiene en cuenta la llegada al sector de Cavipetrol con 15,768 asociados.

En momentos en que se realizan análisis minuciosos del sector fondista los descuadres en la cifras afectarían la toma de decisiones de políticas pública para empresas que asocian a más de 1.030.000 asociados dijo el analista.

## En convivencia

Durán Romero señaló que los bajos costos administrativos generados por la convivencia con una empresa de la que son trabajadores los asociados a los Fondos permite a estos otorgar créditos incluso por debajo hasta en tres puntos. Si estos se comparan con los créditos otorgados por las cooperativas de ahorro y crédito. Sin embargo el economista advirtió que se debe manejar con precaución pues en caso de dificultades en la empresa base esto podría afectar el correcto desarrollo del Fondo.

***Los créditos de consumo a largo plazo no son la mejor alternativa para los Fondos de Empleados si la entidad no tiene una fábrica de crédito que evalúe el tiempo de uso del bien contra el tiempo de financiación.***

Desde el pago de infraestructura, así como el otorgamiento dentro de la empresa de una oficina, le permite a los Fondos tener unos costos administrativos de 7,03 por ciento frente al 8,33 por ciento que deben asumir las cooperativas de ahorro y crédito. Generando un mayor valor operacional con un 14,82 para los Fondos frente a un 15,58 por ciento de las mismas cooperativas.

El economista advirtió que la capacidad que tiene el sector fondista de generar capital a pesar de las dificultades de los ciclos económicos lo hacen fuerte frente a otros competidores del sector financiero, sin embargo agregó que se deberían generar mecanismos para contrarrestar posibles amenazas en los períodos de inflación, pues en muchos caso el pago de intereses a capitales se realiza a largo plazo, lo que podría verse afectado de darse un crecimiento no controlado de los precios de la canasta familias.

A los procesos de riesgo se les debe añadir mecanismos de evaluación para los capitales de los fondos para que estos sean lo más independientes posibles a las condiciones por las que atraviesa la empresa de origen. En este sentido Duran señaló que las administraciones deben considerar hasta que punto pueden fondear con recursos de los asociados, los propios y sobrevivir a la empresa contratante.

Duran Romero insistió en que el sector Fondista tiene la gran capacidad de financiar nuevas actividades productivas de sus asociados, el emprendimiento e incentivar la formación de activos en los asociados, además de financiar el consumo.

El analista insistió en que el análisis de riesgo debe incluir la contraparte; coordinada del presupuesto del FE con la empresa contratante de los



***Ricardo Duran analista señaló los costos de administración de los créditos de un fondo de empleados representan casi la mitad de la tasa de interés, lo que obliga a desarrollar un mejor sistema de análisis por parte de la administración.***

asociados; alinear estratégica del FE con la empresa, así como participar en el Plan de Responsabilidad Social Empresarial de la contraparte.

Durán Romero recomendó para los fondos de empleados crear y fondear una fábrica de créditos sectorial para el segmento comercial y micro. Limitando el plazo de los créditos a la vida útil del activo a financiar, así como castigar la cartera que no cumpla con los requisitos normativos.

# NO ES UNA REVOLUCIÓN TECNOLÓGICA.



Ramón Heredia Jerez director de Digital Bank Latam cuestionó la visión que muchos han pretendido darle al proceso de cambio tecnológico al interior de las entidades financieras, especialmente las cooperativas. Mientras hay quienes afirman que las principales necesidades están enfocadas en la compra de equipos, programas y capacidad en los servidores, el verdadero reto podría estar en como los usuarios se apropiaran de los usos de estas tecnologías.

El sector cooperativo y solidario colombiano asumió de manera decidida hace tres años el proceso de implementación de nuevas plataformas, sin embargo, al interior de muchas entidades se afirma que éste es lento, casi nulo.

**“Se habla de la revolución digital y tecnológica. Pero esto no es tecnológico, esto es un cambio cultural. Hay que hablar de como la cultura va a transformar a las personas y como las personas van a utilizar las tecnologías.** Muchas veces las aplicaciones vienen de tecnologías antiguas, ni siquiera de tecnologías nuevas. Es la forma de pensar y es la forma de aproximarlos y

ahí está el quid del asunto. Cómo le enseño a las gentes las nuevas formas de pensar, las nuevas herramientas y con esas herramientas busco la tecnología que sea necesaria para mi negocio. Y mientras el futuro, que ya llegó, es el de servicios financieros sobre modelo de negocio digital para muchas entidades el camino aún no es claro, porque no han logrado identificar donde están sus usuarios en materia tecnológica. Entonces en un afán por ponerse al día empiezan a trabajar sobre las diferentes redes sociales y a seguir su instinto sin una planificación técnica del proceso. Otros consideran que todo se debe hacer nuevo, casi borrar lo que se tiene, otro gran error para el analista.

“Nosotros en Digital Bank nos hemos ido inspirando en Silicon Valley donde hemos ido continuamente, incluso viviendo allá en 2011 y 2012. Es muy difícil replicar lo que está sucediendo allá, porque la capacidad de recursos y capital que hay es tremendo. Entonces es un error copiar y pegar o borrar lo anterior. Tenemos que construir sobre la base de lo que somos y lo que sabemos. Y sobre eso buscar la tec-

nología correspondiente” dijo a Gestión Solidaria Ramón Heredia Jerez.

“Yo siempre doy el ejemplo de Rappi. Yo vengo a Colombia desde 2002 y desde esa época veo que la gente pedía domicilio e iba a Chile y le decía que acá pedían las cosas a su casa... No se, una gaseosa. El Colombiano tiene el chip de pedir un domicilio, por eso nació Rappi en Colombia y eso se expandió al resto de la región. Ese es el camino, entender que somos, que tenemos. Partir sobre lo que tenemos y sobre esa base construir. Eliminar todo para arrancar de ceros es una falta de respeto, porque estamos parados aquí gracias a lo que hemos hecho”, insistió.

## Conocerse a si mismo

Heredia Jerez señaló que contrario a los que proponen muchos ejecutivos del sector solidaria de comprar un programa de computo, un servidor, o una aplicación tecnológica, lo primero es entender quien soy, a quién atiendo, cuál es el rol que cumpla y luego sí comprar los programas y los servidores correspondientes.

De igual manera mientras muchos administradores consideran que la banca digital disminuirá su gasto de personal esta visión podría ser otro error en el proceso, pues en realidad con la misma plantilla se podría lograr una mayor cobertura de la entidad.

“Nosotros tenemos un ejecutivo concepto cuatro punto cero (4.0), es el mismo ejecutivo, pero ahora con nuevas tecnologías, que en vez de atender a una



# ES UN CAMBIO CULTURAL

persona en una hora, ahora pueda atender a diez en media hora o menos tiempo ¿Porqué? Porque tiene robotización, tiene tecnología, tiene digitalización.

## Las aplicaciones

Otro de los puntos que más ha llamado la atención de quienes realizan proceso de modernización tecnológica es la creación de aplicaciones para los móviles. Las app por si solas podrían ser un gasto y no una inversión si no se realiza el acompañamiento a los usuarios para incentivar sus usos.

“La gente las descarga, pero no las usa. La transformación digital no es crear una app, ni nada de eso. Es alinear la tecnología y darle sentido y propósito a la persona. Ese es el gran desafío”, dijo

## Los números no mandan

Todo el proceso de cambio tecnológico busca generar una mayor cobertura, llegar a más personas por eso el afán de alcanzar mejores cifras, pero en la práctica los números pueden mostrar una gran población inactiva frente a estos cambios tecnológicos.

El ejecutivo explicó que una entidad puede tener diez mil asociados, pero son realmente doscientos los que mantienen toda su operación. Ese es el gran tema principal. Empezar a buscar buenas métricas. “Eso es lo que nos han enseñado las startup y las grandes como Facebook , que ahora son gigantes, pero que en su tiempo fueron startup ellos tienen mucha claridad de sus métricas, de cuanto relación tengo con el usuario, cuando conecto con él y esas métricas son fundamentales para poder ser relevante con los diez mil asociados ¿Cómo les llego al resto? ¿Con qué otro tipo de servicio? Y cambiar el modelo enseguida. Los usuarios ya viven de forma digital, ya usan whatsapp, Facebook y otras plataformas, eso es entender que debo estar ahí y el usua-



**Ramón Heredia Jerez director de Digital Bank Latam**

rio va a estar donde yo quiera estar, no donde yo le diga o donde yo creo estar y creo una app para disminuir mis costos, tengo que crear algo que me de valor y le de sentido a mis usuarios.

## No es bajar la edad promedio

“Modernizarse no es volver una empresa de jóvenes. Hoy la revolución tecnológica no es solo de los millennials hay que respetar el conocimiento de la gente mayor. El conocimiento del negocio y a eso conectarle las nuevas tecnologías. Porque esto es un servicio financiero, es un servicio de bienestar, esto no lo inventaron los jóvenes, lo que si hay que entender es que esta nueva tecnología nos permiten optimizar y atender a esa población que conforma las entidades solidarias y así lo deben comprender sus administraciones” concluyó.

# TENER UNA ADECUADA PLATAFORMA NO ES UN DIFERENCIAL, ES LO MÍNIMO: BOTERO



*Carolina Vélez, Gerente Corporativa y de Estrategia y Santiago Botero, presidente de Finsocial*

**S**antiago Botero presidente de la compañía privada de financiamiento Finsocial señaló que el tema fintech va más allá de simple tecnología como han querido mostrar algunos expertos del sector. Tener una plataforma tecnológica adecuada es lo mínimo que puede ofrecer una empresa con una actividad financiera.

Para el empresario una plataforma tecnológica para una actividad financiera es prácticamente un commodity que se puede copiar por diferentes agentes del mercado. Pero donde radica el verdadero valor de

estos desarrollos está en la transformación cultural de la compañía. Es entender que la tecnología es un vehículo para poderle llevar los productos de manera más clara o rápida a nuestros clientes. Pero no es el fin principal y ahí hay que tener mucho cuidado ¿Porque no hay cien diferentes Uber? Entonces ahí hay que tenerle mucha esencia a la parte cultural, a lo que es experiencia del usuario. Eso no se hace de la noche a la mañana. Hay gente experta en esos procesos. Nosotros contamos con consultores especializados en ese modelo”, dijo. Adicional a Finsocial, Botero man-

tiene una operación a través de otra compañía que se llama Red Cinco G que cuenta con licencia software a la banca y a través de esa compañía se buscan soluciones para innovar a una mejor velocidad frente a las soluciones que se ofrecen en el mercado.

El empresario insistió en que hoy lo que es tecnología no es la parte diferencial de los negocios. Es lo mínimo que se debe tener. “Un ejemplo de ello es que hace cinco años no existía Netflix a duras penas unos poquitos tenían Directv y hoy el 99 por ciento de las gente usa Netflix y llega a cualquier

lugar de Colombia. Es una forma de entender como ver televisión. Anteriormente para comprar cosas tocaba ir a un supermercado o a un almacén de cadena. Es de importante ver como un Rappi influyó en el cambio de la forma de comprar. Así como compañías que en dos tres años han revolucionado la industria, por ejemplo Amazon, que ha hecho que nosotros no tengamos que ir a un centro comercial. Comprender estos cambios es fundamental para una industria como la financiera”, dijo.

### Más colaboradores

Santiago Botero señaló que mientras muchos consideran que la implementación de soluciones tecnológicas son la clave para reducir

costos, en realidad las empresas que combinan estas con mayores y mejores equipos pueden adaptarse a los cambios exigidos por los usuarios. “Nosotros esperamos crecer este año en más de 150 empleos directos. No subcontratamos, todos los empleados son directos. Estamos creciendo en otras unidades y también en llegar a otras ciudades. Somos una compañía financiera tecnológica, pero para nosotros es muy importante que no se pierda esa parte humana y que sea una persona atendiendo una persona. Toda la tecnológica de nosotros es para soportar la operación, pero queremos que siempre exista esa parte sensible que es lo que un robot nunca va a entender y va a poder dar una buena asesoría a un cliente.

“Uno imagina que detrás de las empresas tecnológicas no hay un departamento muy fuerte de apoyo, yo empecé a entender eso cuando estuve en Brasil visitando a Nubank un banco que viene para Colombia, que es netamente digital y yo le preguntaba a David Vélez que porque tantos empleados y me decía que en servicio al cliente tenía más de 400 empleados o sea que hay una plataforma específica para unas preguntas básicas, pero si el usuario se sale del sistema, va a ver una persona que está al pie del cañón viendo como le soluciona el problema al cliente. Una persona atendiendo a otra nunca tendrá reemplazo” concluyó Botero.

**GESTIÓN SOLIDARIA**  
y 4 revistas más en versión digital  
por **\$9.900 AL MES**

Ingresa a:

[pasalapagina.com/gestionsolidaria](http://pasalapagina.com/gestionsolidaria)

Elige tus 4 revistas entre más de 60 opciones como Semana, Caras, TVyNovelas, Cromos, Diners, National Geographic, Dinero ¡Hola!, SoHo, etc., y léelas desde tu móvil o computador.

**pasalapágina**



(571) 6 123 458

Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423761



[servicioalcliente@pasalapagina.com](mailto:servicioalcliente@pasalapagina.com)





# SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES

Mantente informado de todos los beneficios que te damos siendo parte de nuestra comunidad.

 GrupoCoomeva

 Grupo\_Coomeva

 @Grupo\_Coomeva

 GrupoCoomeva

 Coomeva



 **Grupo Coomeva**

[coomeva.com.co](http://coomeva.com.co)