Revista Empresarial y de la Economía

GESTIÓN SOLIDARIA

Octubre de 2018 - Año 13 - edición 109 - ISSN 19000-7906 Distribución Nacional Gratuita / Colombia

NO TODO ES PLATA
Nuevo Superintendente Solidario

UN DESARROLLO CON MENOS ESTADO

ÉXODO VENEZOLANO y las Finanzas Cooperativas

Cómo llegar a más gente

Vicente Pabón, Gerente de Congente

MIDE LA FELICIDAD

¡¡¡SEGUIMOS EN LA BÚSQUEDA DE EMPRESAS QUE QUIERAN APOSTARLE A TRABAJAR BAJO LA FELICIDAD DE SUS COLABORADORES Y CLIENTES!!!

MIDE LA FELICIDAD

Encuéntranos en:
www.midelafelicidad.com
comercial@midelafelicidad.com

Lo humano vs la cifras

Todos los invitados a esta y anteriores ediciones coinciden en que el ser humano es el centro del cooperativismo. La posibilidad de atender sus necesidades y hacer sus vidas mejores, son el propósito con el que nacen las empresas asociativas, regidas bajo diez principios. Pero para poder atender a esos asociados y comunidades donde están las cooperativas, fondos de empleados y mutuales se necesitan recursos, los mismos que se alimentan de sus propias actividades comerciales.

Para alcanzar la sobrevivencia empresarial muchas de éstas organizaciones se han concentrado en la eficiencia de sus negocios y de manera accesoria ha quedado el tema social. Muchos directivos y Consejos, en sus reuniones, miden la calidad de la entidad por el margen que su operación comercial arroja.

En su intervención la ingeniera Marcela Falquez advirtió que el tema de responsabilidad social forma parte, cada vez en mayor proporción, de la actividad propia de cada negocio. Lo que en un comienzo era parte de una estrategia de acercamiento a la comunidad, e incluso una actividad de mercadeo, ahora forma parte de los objetivos de la empresa. “Una empresa sin compromiso social prácticamente no tiene nada que hacer en el mundo de hoy”, dijo la especialista.

Esa bandera, que era parte de la esencia cooperativa, la están apropiando las grandes corporaciones, con una ventaja adicional. Ellas hacen mejor publicidad de esa acción. Cuentan al mundo los logros alcanzados, no solamente al interior de su grupo objetivo, sino de su públicos potenciales. Esos lazos se construyen con mensajes efectivos por todos los canales posibles, los virtuales y los físicos, los electrónicos y los sociales, este renglón forma parte de la actividad social. Poder contarlo…

Entre tanto don Vicente Pabón, gerente de Congente nos recordó que las cooperativas están para hacerle mejor la vida a los asociados y en momentos de frenos en el ciclo económico, donde los ingresos son menores para las personas y muchos de ellos entran en crisis, la Cooperativa a la que pertenecen entra a apoyar, con un primer paso. Comprender su situación. A partir de ahí buscan soluciones conjuntas.

El llamado es simple, para aquellos que seducidos por la rentabilidad de sus empresas buscan la mayor eficiencia. Para que no devalúen la importancia de los social dentro de ellas, pero para que también escuchen a sus asociados. Hay que tener cuidado de creer que el cooperativismo se vive en los grandes clubes.

G

CONTENIDO

GESTIÓN SOLIDARIA

Director
Alfredo Alzate Escolar
direccion@gestionsolidaria.com
gerencia@gestionsolidaria.com

Jefe de Redacción
María Fernanda Alzate E.

Equipo Comercial
Diana Ospina
mercadeo@gestionsolidaria.com

Patricia Pérez
comercial2@gestionsolidaria.com

Colaboraron
en esta edición
Alveiro Monsalve Zapata

Diagramación y fotografía
Agencia Gestión Solidaria

Teléfonos
2516660
3102467766
Bogotá -Colombia

Impresión y Realización
Agencia Gestión Solidaria

Octubre -2018

Las ideas expresadas son responsabilidad de sus autores.

SUMARIO

3. Lo humano vs la cifras

6. No todo es plata

7. Click

8. Un desarrollo con menos Estado

10. Mantener el objetivo inicial

12. Cómo llegar a más gente

14. Éxodo venezolano y las finanzas cooperativas

16. Si Robert Owen viviera en nuestra época

19. Las libranzas necesitan mayor regulación

21. Más allá del análisis

CLICK

IMÁGENES CONGRESO COOPERATIVO 2018

Ricardo Lozano Pardo nuevo superintendente de la Economía Solidaria explicó que con una supervisión más eficiente y con menos papeleos se puede llegar a tener para un mejor grado de supervisión del sector.

Ricardo Lozano Pardo nuevo superintendente de la Economía Solidaria afirmó que la supervisión técnica del sector permitirá ajustar procesos haciendo menos engorrosa la relación entre las empresas del sector solidaria y el organismo.

El funcionario señaló que atrás deben quedar las etapas en que los reportes y cifras se conocían con retrasos de hasta seis meses, lo que impide tomar decisiones técnicas y relevantes.

Gestión Solidaria: *¿Cómo debería ser la supervisión al sector solidario?*
Ricardo Lozano Pardo: Primero que todo debe tener un grado de supervisión técnica. Hay ya estándares definidos sobre esa base, que la Superintendencia no los ha desarrollado a plenitud. Considero que el primer reto es poner a la Superintendencia con esos estándares, de ahí surge la base para que el servicio que prestan las cooperativas y el sector solidario en general sea de alta calidad.

G.S.: *¿Se podrían modificar los sistemas de reporte de la información?*
R.L.P.: En la medida en que no sean eficientes y prácticos yo diría que sí. De todas maneras, en mi plan está hacer una revisión diagnóstica de lo que hay internamente, para no cambiar lo que esté funcionando, pero si identificar esos baches que hay que solucionar.

NO TODO ES PLATA

El poco número de funcionarios para supervisar las empresas de la economía solidaria no debe ser excusa para que esta vigilancia sea ineficiente, dijo el nuevo superintendente.

G.S.: *Una de las quejas que hay es que las cooperativas y demás empresas del sector se la deben pasar haciendo reportes a la Superintendencia, entonces, ¿Por qué las cifras llegan a estar retrasadas entre tres, y hasta seis meses?*
R.L.P.: Sí, esa es una deficiencia que se ha detectado y he escuchado el comentario al respecto. Yo considero que ahí hay que hacer una revisión al respecto y saber cuál es el propósito de cada reporte, porque no se trata de llenar de papeles a la Superintendencia y cargar de trabajo a las entidades que se supervisan. Entonces ahí hay que hacer un estudio bastante a fondo.

G.S.: *Otra de las quejas de sus antecesores es que con apenas 70 funcionarios no se puede vigilar un sector de más de 4500 entidades y otras seis mil todavía por fuera de la supervisión*
R.L.P.: Es cierto, pero eso nos exige dos cosas. Uno, no pensar que todo se hace con plata y más bien hacer eficiencia en el manejo de los recursos. Considero que hay técnicas que ya las he aplicado en otras ocasiones, donde uno puede trabajar muy eficientemente con los mismos recursos, con eficiencia y eficacia.

G.S: *Es la segunda vez que llega a la Superintendencia. Esto le permite aplicar lo aprendido en una primera etapa, pero ¿de allá a ahora qué ha cambiado?*
R.L.P.: De la primera etapa puedo dar razón porque esa la conozco a fondo. La de ahora la estoy conociendo, estoy recibiendo un primer reporte. Me parece que en la parte de procesos internos hay mucho que hacer. Considero que se ha dificultado el manejo operativo, de procesos y me parece que en eso debemos hacer mucho énfasis la parte de la revisión técnica, en materia de capacitación del personal hay nivelarlo y hacer un trabajo muy profundo en esa parte y segundo hay que hacer estrategias regionales, ese es un tema que ya está escrito y hay que ponerlo en práctica.

G.S: *Advierte en su discurso el ministro Carrasquilla que su designación no es política si no técnica, ¿esto es un espaldarazo fuerte y se podría advertir algo de mano dura hacia el sector en los próximos meses?*
R.L.P.: Más que mano dura, son puertas abiertas. Y sí, la denominación mía no tiene ningún carácter político. Yo soy amigo personal del Ministro. Él conoce perfectamente cuáles son las dimensiones técnicas financieras y de trabajo esforzado que me ha conocido durante todos estos años y más que rigor van a encontrar un trabajo conjunto. Creo en el trabajo de política pública participativa porque así acierta uno más fácilmente.

G.S.: *¿Qué pueden esperar los gerentes ante esas puertas abiertas, pero además van a necesitar nuevos compromisos ante propuestas paralelas como la Reforma Tributaria, donde el Régimen Especial puede ser rebarajado; la Reforma Pensional, que afecta buena parte de la población cooperativa?*
R.L.P.: Reformas que no son directamente de mi resorte, pero yo si aspiro a que el Ministro Carrasquilla, frente a lo que vio en el Congreso Cooperativo muestre su disposición para hacer partícipe en estas discusiones a todo el sector. De parte mía lo que si van a encontrar es un apoyo en la gestión con normatividad que vamos a revisar y sin duda un trabajo técnico, transparente y profesional. Eso es lo que se va a dar en esta administración.

> "Básicamente quiero tomar un tiempo para saber en qué está la Superintendencia, conocer también cuáles son las inquietudes respecto al sector, entonces quisiera pedir ese plazo para saber exactamente de que se conforman los retos, qué debo asumir. En todo caso hay compromiso", dijo. Ricardo Lozano Pardo.

G.S.: *¿El ministro va a participar en la designación de interventores y otros funcionarios que se van a dar en casos especiales?*
R.L.P.: Es una competencia directa del Superintendente y he recibido directamente el respaldo del Ministro para que esas labores se hagan directamente, independiente, con criterio técnico de manera profesional. Lógicamente cumpliendo con toda la normatividad que exige el proceso. **G**

UN DESARROLLO CON MENOS ESTADO

Una intervención menor de las entidades del Estado y un marco acorde para el desarrollo de la actividad cooperativa es la visión que quiere imprimir el Gobierno de Iván Duque afirmó el alto consejero para temas estratégicos de su presidencia.

Foto: Youtube

Felipe Buitrago, alto consejero en temas estratégicos afirmó que el sector cooperativo debe de dejar de mirar al pasado y entrar en un intesivo proceso de modernización y tecnificación.

Corregir los retos del pasado y crear un marco adecuado para el desarrollo de la actividad del sector cooperativo y solidario es la visión que pretende imprimir el nuevo Gobierno de Iván Duque. La afirmación fue hecha por Felipe Buitrago alto consejero en temas estratégicos.

El funcionario sostuvo que el sector cooperativo tiene un impacto muy positivo en la economía con una gran fuente de oportunidades, así como variedad de retos que superar. "Entendemos que vienen esos retos del pasado pero tenemos que corregirlos y se trata que tengamos mucho diálogo y que seamos propositivos, que busquemos soluciones para que el sector pueda proyectarse como el país lo necesita, dando muchas oportunidades aportando a la riqueza de la nación sobre todo, porque siempre ha sido un espacio de encuentro para hacer las cosas por el bien de los demás", dijo.

Buitrago agregó que desde el Gobierno Nacional hay una voluntad para construir una nueva economía con todos aquellos que quieran participar y se trata de entender que este es un país donde todos debemos tener retos compartidos.

"El cooperativismo claramente necesita una política que sea a fin a sus, realidades, capacidades, a sus estructuras, a sus necesidades, y para eso necesitamos tener unos espacios de comunicación que refleje en los ministerios, que se reflejen en los programas, proyectos y permitan que el cooperativismo aporte todo lo que pueda en una economía de mercado, pueda aportar sin necesidad de tanto Estado. A veces se nos va la mano con presencia de tanta entidad gubernamental en las cosas. El cooperativismo tiene la posibilidad de guiarnos para hacer muchas cosas de manera descentralizada, con la voluntad de la gente y por supuesto con un entorno que sea de estabilidad jurídica con reglas claras y con mucha solidaridad" dijo.

Artícular

Felipe Buitrago insistió en que desde el ejecutivo más que una directriz para unificar las acciones con el sector solidario lo que se tiene es un Gobierno que trabaja unido. "tenemos un Gobierno que es tecnocrático, tenemos un gabinete que es de lujo y está compuesto por cada uno de los expertos en cada uno de los sectores lo que permite que estos expertos, entienden que no trabajan solos, y que trabajan para un equipo grande que se llama Colombia y ese equipo pues obviamente liderado por el presidente y que nos ha pedido a

todos el cooperar, de conversar, y vincularnos. Ya empieza a ser una directriz sin necesidad de tanta burocracia y por otro lado cada ministerio esta trabajando un montón de iniciativas que buscamos precisamente armonizar entre todos. Estamos construyendo las bases del plan de desarrollo con base en el programa de gobierno del presidente Duque, queremos buscar que el concurso de las personas nos ayude a identificar estos elementos que se cruzan y que se presentan de manera desarticulada y se puedan trabajar en armonía" dijo.

Un ejemplo de la metodología es el del plan de desarrollo de Bogotá, ahí hay un elemento central, que es lo que llaman el plan de especialización inteligente y que con frecuencia ha sido descrito como una partitura para que todos escribamos la misma melodía, eso lo estamos trabajando con la misma lógica en el Gobierno Central.

"Tenemos un Gobierno que es tecnocrático, tenemos un gabinete que es de lujo y está compuesto por cada uno de los expertos en cada uno de los sectores lo que permite que estos expertos, entienden que no trabajan solos, y que trabajan para un equipo grande que se llama Colombia…"

Para el funcionario atrás deben quedar los temores y resentimientos del pasado del sector frente al trato recibido por los gobiernos anteriores. "Aquí toca pararse hoy, mirar hacia el futuro o construir en equipo. Así como el Gobierno tiene que hacer la tarea para identificar dónde están las oportunidades, los socios para el emprendimiento, para el desarrollo para la solución de los problemas con innovación social, además. También lo que hay que tener en cuenta es que cada quien debe hacer su parte, ahora hacemos un llamado para que el cooperativismo haga su transformación digital y se la juegue por la economía. Ese es un trabajo de parte y parte. El Gobierno tiene que hacer la tarea. También el sector cooperativo debe dejar de pensar en el pasado y si vamos hacia el futuro donde deben estar esas propuestas o cómo podemos apostarle precisamente a ese futuro" dijo.

"El desafío no es solo del cooperativismo, también es de mentalidad de sus gestores, estamos acostumbrados a que la innovación nos va a llegar lista, esta también es de toma de riesgos. Siempre hay una mejor manera de hacerlo, ese reto es central si queremos que de manera efectiva la innovación sea parte del ADN de nuestras empresas", concluyó el consejero presidencial.G

RESPALDO CUANDO LO NECESITAS

Con **Coomeva** encuentras el apoyo que necesitas para ti y tu familia en cada etapa de tu vida. Descubre todo lo que puedes disfrutar como asociado en nuestro portal web **coomeva.com.co** y en nuestras redes sociales.

FINANCIERO
Construye el futuro que quieres.

PROTECCIÓN
Asegura lo que tienes para vivir con tranquilidad.

SALUD
Cuida tu salud y la de tu familia.

DESARROLLO EMPRESARIAL
Transforma tus ideas en progreso para todos.

EDUCACIÓN
Potencia tu talento para alcanzar tus metas.

RECREACIÓN TURISMO
Descubre nuevas maneras de disfrutar tu tiempo libre.

GrupoCoomeva Grupo_Coomeva @Grupo_Coomeva GrupoCoomeva

Coomeva
Nos facilita la vida

Marcela Falquez M, señaló que realmente el sector solidario tiene una gran oportunidad cada día, porque tiene este mensaje de responsabilidad social tan poderoso desde su creación, desde su ADN...

La necesidad de dar resultados en la operación cotidiana puede llevar a desdibujar el objetivo principal del cooperativismo, la de tener a la persona como el centro, como principio, como fin y como misión de la empresa solidaria, señaló Marcela Falquez M. invitada por Confecoop al Congreso Cooperativo Nacional.

"La necesidad del sector solidario está cada vez más enfocada en alcanzar un mayor margen y esta busqueda está llevando a las cooperativas a prorizar sus esfuerzos en rentabilizar la operación; a pensar como funcionan de manera más eficiente y no realmente para lo que nacieron o para lo que fueron creadas... ayudar a sus asociados", dijo la ingeniera industrial.

Realmente el sector solidario tiene una gran oportunidad cada día, porque con este mensaje de responsabilidad social tan poderoso que tienen desde su creación, desde su ADN, puede generar un cambio para que los jóvenes lleguen y asociados anteriores regresen al sector, lo que es una preocupación para todos.

Entre tanto la empresa comercial ya está pensando en un mayor compromiso con causas sociales, no solo en maximizar el retorno para los accionistas, porque si descuida a los grupos de interés y el medio ambiente, va a salir del mercado.

"ENTRE TANTO, LA EMPRESA COMERCIAL YA ESTÁ PENSANDO EN UN MAYOR COMPROMISO CON CAUSAS SOCIALES, NO SOLO EN MAXIMIZAR EL RETORNO PARA LO ACCIONISTAS, PORQUE SI DESCUIDA A LOS GRUPOS DE INTERÉS Y EL MEDIO AMBIENTE VA A SALIR DEL MERCADO".

MANTENER EL OBJETIVO INICIAL

El afán de rentabilizar la operación está llevando a las cooperativas, en algunos casos, a desnaturalizar su actividad y dejar atrás el porqué de su nacimiento, señaló la ingeniera Marcela Falquez.

Las empresas comerciales

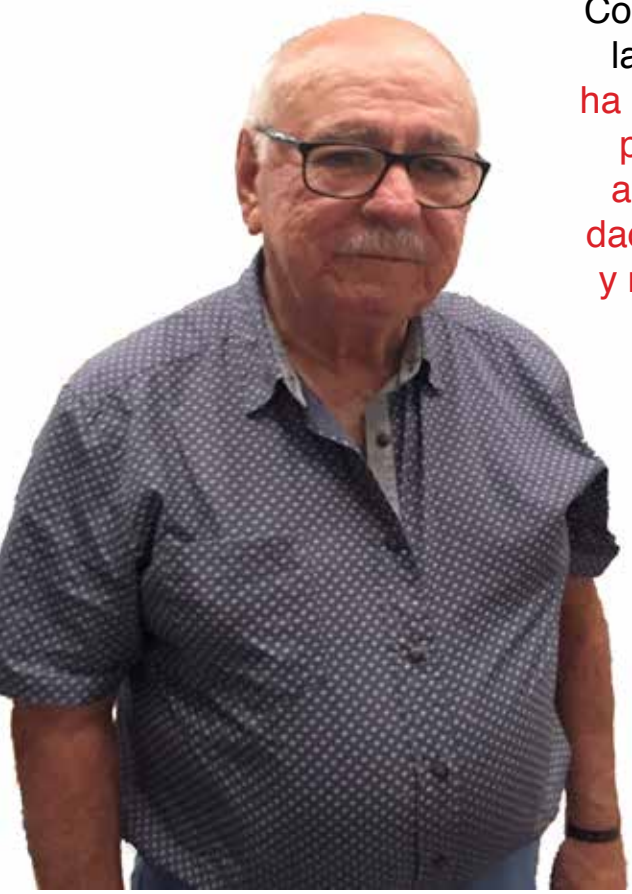
Por el contrario, las empresas comerciales se han ido apropiando de la filosofía y del discurso de la responsabilidad social. No solo porque es un argumento fuerte para atraer nuevos públicos, también para fijar nuevas metas dentro de sus equipos.

Marcela Falquez M. explicó que cuando estudió ingeniería industrial el tema de RSE era muy diferente a lo que se observa ahora. "El ingeniero estaba muy asociado a los procesos y a la optimización. Eso fue lo que me llevó hoy a darle un valor agregado al sector social, ya que nosotros venimos de un proceso de metodología de eficiencia, de procesos de sistematización, de medición, de estrategia. Todo eso sumado a lo que es el Sector Social genera modelos de negocio de triple impacto. En lo social, impacto ambiental, pero también siendo sostenibles, escalables y económicamente rentables. Y aunque en la RSE sigue habiendo algo de mercadeo social, las nuevas escuelas que estudian el tema diferencian entre Acción Social, que son las acciones que yo hago por mi comunidad, mi territorio, al final del ejercicio. "Es mirar al final con cuánta plata cuento y entrego a una causa social que me interese y Responsabilidad Social que es algo que hago todos los días de mi vida, desde que me levanto hasta me acuesto, como empresa, pensando en mis proveedores, pensando en mis clientes, en mis empleados, en el entorno, mirando que necesidades tienen y pensando desde la empresa como se los soluciono y como genero mayor valor para todos", dijo.G

CÓMO LLEGAR A MÁS GENTE

Después de varios años de vivir la crisis del precio del petróleo la cooperativa Congente ha acumulado varios aprendizajes que la llevaron a replantear sus objetivos de crecimiento.

En 2015 los precios del petróleo se desploman y muchas cooperativas ubicadas en regiones productoras del crudo en Colombia reciben de frente el impacto de la desaceleración económica de su región. El deterioro de cartera es apenas el resultado de los despidos, del no pago en la tienda del barrio, la desocupación de los hoteles y el menor consumo en los restaurantes, las regalías no llegan a los municipios, por ejemplo a Puerto Gaitán, Acasías. Una cadena que parece interminable en estos momentos.



En medio de esta situación Congente aprendió algunas lecciones que han permitido la estabilidad de la cooperativa de los llanos orientales y que se mantendrán a pesar de la recuperación de los precios del petróleo por encima de los 80 dólares, lo que abre una esperanza para que se repitan elementos de ese pasado boyante.

Vicente Antonio Pabón Monroy, gerente de Congente señaló que, dentro de los análisis realizados junto con el Consejo, se evidenció que:

> "Obviamente sabemos que no es un tema de Congente, si no de todas las cooperativas. No se ha olvidado que una cooperativa es para que le ayude a mejorar la calidad de vida del asociado y no para que se la destruya": Pabón Monroy

los créditos deben estar repartidos en un mayor número de asociados y no depender de un grupo específico para concentrar los recursos ofrecidos por la Cooperativa.

"En el caso nuestro, no solo por motivos de estos sucesos, los presupuestos son muy importantes. Pero el tema es. Cómo desde el punto de vista cooperativo, damos un giro, un trabajo en el que nos concentramos con el Consejo para que todos los años la cooperativa crezca como queremos. Y muchas veces el crecimiento está sustentado en pocos usuarios de crédito. Que a cada rato están en retanqueo, retanqueo, retanqueo… y ese tema lo estamos desmontando en la cooperativa. Estamos apostándole a que sean más los nuevos créditos que lleguen y no estar refinanciando tanto, Debemos mejorar nuestra penetración en la región", dijo el ejecutivo.

"Ahora, debe haber para más gente. A uno se le cae un crédito de diez millones de pesos y le pega, pero si tengo un crédito de un millón y medio, pues no le va a pegar tanto, si es más diversificado el crédito mejor" dijo...

Adicionalmente, Pabón Monroy señaló que es necesario facilitarle a los asociados mecanismos para superar las dificultades; cómo arreglar la cartera, cómo bajar las tasas de interés, son preguntas constantes. Ahí juega la creatividad, y la aceptación que tenga el asociado de las propuestas que le haga la cooperativa - "Obviamente sabemos que no es un tema de Congente, si no de todas las empresas solidarias, donde no se olvida que una cooperativa es para que le ayude a mejorar la calidad de vida del asociado y no para que se la destruya", dijo.

Entre tanto el petróleo

A pesar de la recuperación en los precios del crudo, lo que ha dado un respiro a la región, la dependencia del mismo para la economía se ha ido reduciendo.

El ejecutivo recordó cómo el Gobierno está afirmando que el país no debe depender del petróleo. “Hay que buscar otras fuentes, donde se pueda invertir más en las regiones, miremos otras líneas de la economía, que realmente no estén tan sujetas a cambios bruscos, donde Colombia pueda incidir. Ahora no tiene que hacer nada en los mercados como el petrolero donde existen otros Gobiernos más poderosos”, dijo.

Aislados

Entre tanto, los llanos orientales, despensa del país, ven como el invierno no da tregua, a las fuertes lluvias se suman las pésimas condiciones en las que se encuentran buena parte de las carreteras, especialmente la que conecta Villavicencio con Bogotá.

“Este año el coletazo del invierno ha sido mayor en los llanos, antes de que sucediera los accidentes y derrumbes en las carreteras, pues ya había una situación difícil en la región del Ariari donde muchos asociados nuestros tienen cultivos. Todos afectados por las inundaciones y vendavales. Ahora, adicionalmente nos llega el tema de la carretera que es conocido por todos los colombianos y esperamos que esto no maltrate más la economía de la región, porque es mucho el flujo comercial que hay a través de las vías terrestres y eso está traumatizado en estos momentos la zona”, dijo.

“Congente está en15 municipios en el Meta, en el Casanare estamos en tres municipios, Cundinamarca en un municipio y en la Capital. Estamos llegando a 46 mil asociados, muchos de ellos con créditos y con sus cuentas de ahorros. “Ahora consideramos que podemos llegar a más gente con nuevos créditos y esto va a garantizar el crecimiento de la cooperativa”, concluyó Pabón Monroy. **G**

Vicente Antonio Pabón Monroy, gerente de Congente, señaló que este año el invierno ha frenado considerablemente la actividad comercial en la región de los llanos orientales lo que afecta los resultados de la cooperativa.

Carlos Julio Mora Peñalosa, presidente de Confecoop Norte de Santander pidió del Gobierno Nacional una política de intervención para la zona de frontera, pues los recursos para atender el número de migrantes son insuficientes.

Las cooperativas de Norte de Santander viven las consecuencias de la llegada de venezolanos a Colombia. El desempleo, la informalidad y una caída del comercio están retrasando la actividad económica de sus asociados.

No solo las empresas lícitas se han visto afectadas, también los ingresos que se generaban en la zona por el cultivo de coca, hasta la competencia que se da entre raspachines de los dos países está afectando la economía local, pues los del vecino país están cobrando la mitad por jornal a los cultivadores y traficantes, se dice en la región.

Carlos Julio Mora Peñalosa, presidente de Confecoop Norte de Santander recalcó que ante la llegada masiva de personas de Venezuela hay un gran desplazamiento de la mano de obra local, lo que se acentúa con la evasión por parte de los empleadores de la seguridad social al preferir la mano de obra ilegal. La bola de nieve llega hasta los asociados de las cooperativas. Mientras que los ingresos por empresas oficiales no alcanzan para completar el de las familias norte santandereanas.

El dirigente gremial dijo que el Gobierno Nacional no le ha prestado la debida atención al tema de la frontera, a lo que se suman otros factores como la seguridad, que se ve deteriorada por la llegada de tantas personas en medio de las dificultades. La inseguridad en Cúcuta se ha disparado. “Constantemente vemos atracos y muertes violentas”, dijo.

Adicionalmente al brote de algunas enfermedades que se consideraban superadas se suma los costos que estas generan y que deben ser asumidos por la sanidad pública, sin que hasta el momento la Nación haya respondido con recursos para esta emergencia.

Esfuerzos internacionales

Ante los esfuerzos que está adelantando Colombia frente a los organismos internacionales para presionar una salida a la situación de los emigrantes venezolanos, el presidente de Confecoop Norte de Santander señaló que es necesaria una verificación de estos en los puntos de frontera.

“Colombia está recibiendo el mayor golpe, así el número dos del gobierno Maduro, Diosdado Cabello, insista en negarlo, lo cierto es que a diario por las carreteras de Norte de Santander y ahora de todo el país, se ven a cientos de personas caminando. Eso no es un invento de la televisión, vemos gente caminando, niños, abuelitos, todo el mundo cargando maletas, uno no se explica cómo realizan un viaje de esos”, dijo Mora Peñalosa.

La mano de obra sin calificar ha sido la primera que se ha perdido, en una zona donde la informalidad llegaba al 70 por ciento, con uno de los desempleos más

ÉXODO VENEZOLANO Y LAS FINANZAS COOPERATIVAS

Foto: elnuevodiario.com.ni

No se están contabilizando los venezolanos con cédula colombiana, ni los repatriados, dijo el presidente de Confecoop Norte de Santander

"Al alto desempleo que ya existente en Norte de Santander se suma el desplazamiento en los puestos de trabajo por venezolanos que están dispuestos a trabajar incluso por salarios de hambre".

altos del país. Ahora se debe sumar toda esa cantidad de personas que están ingresando diariamente.

"A lo anterior hay que sumarle que el Estado no se ha dado cuenta del hecho de que muchos de esos venezolanos que han ingresado tenían cédula colombiana, esos son colombianos repatriados y de ellos no hay estadística, están contabilizando solo al venezolano que no tiene cédula", dijo.

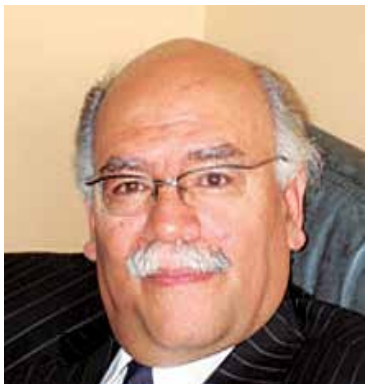
La situación está ahogando a las cooperativas de Norte de Santander y las empresas del departamento. Para ayudarlas es urgente una política del Gobierno para generar empleo a ese gran volumen de personas. Un paso inicial sería el de mejorar vías. "¿Qué sacamos con producir si no tenemos buenas vías", dijo.

Carlos Julio Mora Peñalosa no se mostró partidario de un cierre de la frontera, pues aunque está restringido el paso de vehículos, este cierre no sería una medida efectiva pues incluso hoy las trochas están siendo utilizadas por quienes ante su desespero pretenden salir de Venezuela.

La frontera se mantiene viva, muchos productos venezolanos son vendidos en Colombia ante la debilidad de la moneda y el contrabando se soporta por que la guardia es corrupta, combustibles y artículos de aseo recuerda la bonanza, pero esta vez a la inversa del Bolívar hace 17 años cuando estaba a 17 pesos. "Con tanta venta callejera se están muriendo las tiendas", agregó.

El experto advirtió que la salida económica para el vecino país es la dolarización, lo que en el corto y mediano tiempo es casi imposible, ante la poca o nula claridad de las políticas del Gobierno de Maduro. **G**

SI ROBERT OWEN VIVIERA EN NUESTRA ÉPOCA



En la historia de las ideas sociales es fácil encontrar muchos grandes pensadores que contribuyeron al desarrollo de la cooperación asociativa en el mundo. Los hubo filósofos, escritores, líderes y reformadores sociales, políticos activos, religiosos consagrados, gobernantes prácticos, entre otros.

POR: ALVEIRO MONSALVE Z. / CONSULTOR

Gradualmente sus ideas fueron haciendo camino hasta llegar a los comienzos de la Revolución industrial, donde se hizo más clara la forma de las organizaciones cooperativas actuales y la necesidad de abrir espacios más justos y equitativos para los trabajadores de la época.

En todos ellos, se aprecia la aspiración de organizar una sociedad que genere bienestar para todos sus miembros, donde la paz, la justicia y la equidad sean el camino más seguro para el buen vivir de los ciudadanos, todo lo cual es posible alcanzar mediante el trabajo organizado, la educación y la cultura de la solidaridad apoyada en la indispensable ayuda recíproca entre quienes se han unido para ayudarse por sí mismos.

La idea de cooperativa como empresa y asociación se trasmitió al mundo moderno desde el estatuto original redactado por los justos y equitativos Pioneros de Rochdale, quienes fundaron en Manchester Inglaterra la primera sociedad cooperativa formalmente constituida, el 21 de diciembre de 1844.

En su parte expositiva, expresaron literalmente: “Desde el momento en que sea posible, esta sociedad emprenderá la organización de las fuerzas de la producción, de la distribución, de la educación y del gobierno, o dicho en otras palabras, el establecimiento de una colonia que se baste a sí misma y en la que se unirán los intereses, o bien prestará ayuda a otras sociedades para establecer colonias de esa clase”.

Retrato de Robert Owen, por John Cranch (1845).

Desde comienzos de la Edad Moderna, el cooperativismo fue impulsado por algunos líderes sociales, como Peter Cornelius Plockboy (1620), holandés, pionero en la proposición de una economía alternativa de bases humanistas y solidarias. Plockboy, sobresalió en el movimiento religioso cuáquero de su época, que enfatizó la implantación de organizaciones precooperativas de ayuda mutua, en Inglaterra, en Europa, y en Estados Unidos, donde se instalaron colonias agrícolas y agroindustriales hacia 1671 y 1675, en Philadelfia, New York y Boston.

Gradualmente sus ideas fueron haciendo camino hasta llegar a los comienzos de la Revolución Industrial, donde se hizo más clara la forma de las organizaciones cooperativas actuales y la necesidad de abrir espacios más justos y equitativos para los trabajadores de la época.

En todos ellos, se aprecia la aspiración de organizar una sociedad que genere bienestar para todos sus miembros, donde la paz, la justicia y la equidad sean el camino más seguro para el buen vivir de los ciudadanos, todo lo cual es posible alcanzar mediante el trabajo organizado, la educación y la cultura de la solidaridad apoyada en la indispensable ayuda recíproca entre quienes se han unido para ayudarse por sí mismos.

La idea de cooperativa como empresa y asociación se trasmitió al mundo moderno desde el estatuto original redactado por los justos y equitativos Pioneros de Rochdale, quienes fundaron en Manchester Inglaterra la primera sociedad cooperativa formalmente constituida, el 21 de diciembre de 1844.

En su parte expositiva, expresaron literalmente: "Desde el momento en que sea posible, esta sociedad emprenderá la organización de las fuerzas de la producción, de la distribución, de la educación y del gobierno, o dicho en otras palabras, el establecimiento de una colonia que se baste a sí misma y en la que se unirán los intereses, o bien prestará ayuda a otras sociedades para establecer colonias de esa clase".

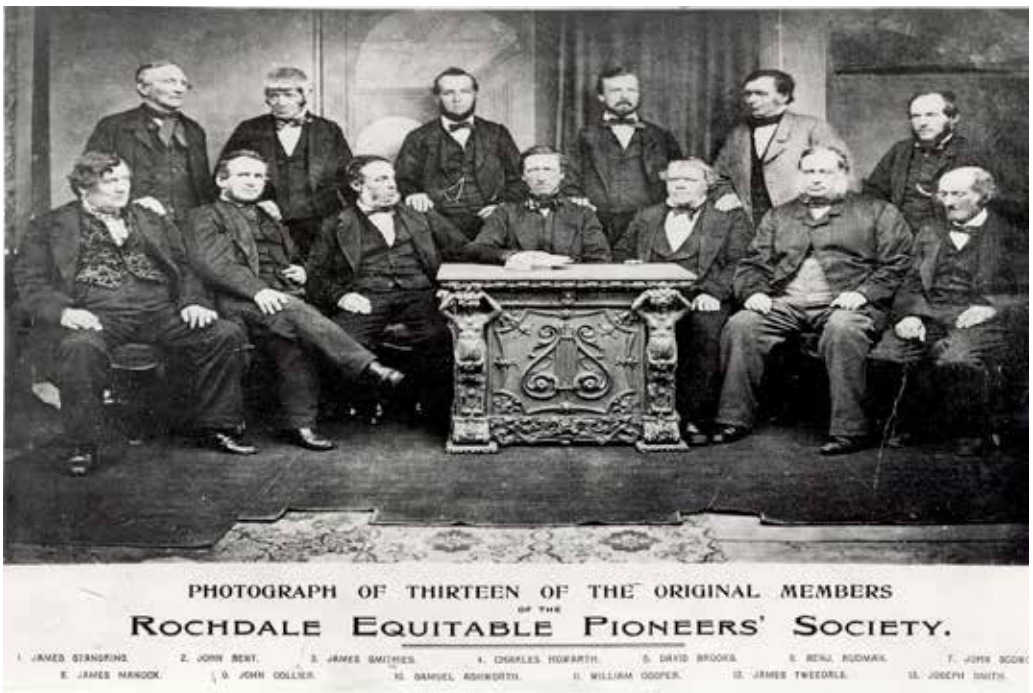
Desde comienzos de la Edad Moderna, el cooperativismo fue impulsado por algunos líderes sociales, como Peter Cornelius Plockboy (1620), holandés, pionero en la proposición de una economía alternativa de bases humanistas y solidarias. Plockboy, sobresalió en el movimiento religioso cuáquero de su época, que enfatizó la implantación de organizaciones precooperativas de ayuda mutua, en Inglaterra, en Europa, y en Estados Unidos, donde se instalaron colonias agrícolas y agroindustriales hacia 1671 y 1675, en Philadelfia, New York y Boston.

La importancia de Plockboy para la doctrina cooperativa proviene del panfleto que publicó en 1659, bajo un largo título: "Ensayo sobre un proceso que les haga felices a los pobres de esta nación y a los de otros pueblos, consistiendo en reunir cierto número de hombres competentes en reducida asociación económica, o pequeña república, en la cual cada uno conserve su propiedad y pueda, sin necesidad de acudir a la fuerza, ser empleado en la categoría de trabajo para la cual tenga más capacidad".

Cien años más tarde, Robert Owen nacido en Inglaterra en Newport en 1771 y muerto en 1858 a la edad de 87 años, retomó con gran pasión las ideas y experiencias prácticas de Plockboy, al tiempo que escalaba rápidamente posiciones hasta convertirse en un sobresaliente Industrial Textil.

Owen planteaba que todos los hombres tienen derechos iguales y que todos son capaces de bondad y excelencia, si se les da una oportunidad razonable y una dirección adecuada. Ideó las colonias Cooperativas (aldeas de Cooperación). Fue el primero que empleó el término Cooperación en oposición al de competencia. Es considerado Padre del cooperativismo en el mundo.

Robert Owen tuvo una educación muy modesta, a los siete años era ya un alumno precoz y dos años después dejó definitivamente la escuela. Hijo de artesano, tuvo una formación autodidacta y prosperó como empresario de la industria del algodón. Con su sentido de los negocios y su inteligencia, consiguió alcanzar rápidamente un puesto destacado en el mundo industrial.



Tras unos años de aprendizaje en una tienda de paños de Londres, a finales del decenio de los ochenta se instaló en Manchester y a los 18 años se estableció por cuenta propia. Un poco más tarde, en 1790, compró junto con otros socios la fábrica textil de New Lanark (Escocia), de cuya dirección se ocupó en los años siguientes.

Conmovido por las graves e injustas consecuencias sociales del capitalismo durante la primera revolución industrial, buscó la forma de promover una sociedad mejor desde su posición como empresario. Su gestión fue un experimento innovador, pues consiguió que la empresa arrojara beneficios introduciendo mejoras sustanciales para los trabajadores:

- Elevó los salarios de los trabajadores.
- Sentó las bases de una seguridad social mutualista.
- Proporcionó a los obreros condiciones dignas de vivienda, sanidad y educación.
- La educación fue para él el objetivo esencial.
- Consideraba que una educación liberal y solidaria sería el mejor instrumento para acabar con la delincuencia y poner las bases para un futuro de justicia e igualdad.

Robert Owen fue pionero de las ideas sociales basadas en la igualdad de derechos, en la distribución equitativa de la riqueza y en el acceso a las oportunidades para todos los excluidos. Creyó honestamente en las ideas de los pensadores ilustrados del siglo XVIII sobre el progreso humano y en la posibilidad de reformar gradualmente la sociedad mediante la razón, el convencimiento y la educación.

La fama de Owen se extendió por Gran Bretaña y éste aprovechó su notoriedad para plasmar sus ideas en conferencias y libros, en los que fue desarrollando un ideal de socialismo cooperativo, muchas de cuyas propuestas inspirarían a socialistas posteriores (incluido Marx). Entre las obras de Owen cabe destacar Una nueva visión de la sociedad (1813) y el Informe al Condado de Lanark (1821).

En el futuro, Owen pasaría a confiar más en la acción del Estado como impulsor de las reformas sociales necesarias que las clases acomodadas no iban a adoptar por iniciativa propia, al tiempo que criticaba la idea misma de una economía competitiva. Entre 1825-28 puso en práctica sus principios en un nuevo modelo de comunidad llamado New Harmony (En Indiana, Estados Unidos, gran productor actual de trigo y maíz), pero la empresa fracasó y se llevó la fortuna personal de Owen.

Robert Owen, óleo sobre tela por William Henry Brooke. National Portrait Gallery, Londres.

De vuelta a Inglaterra, pasó a ser un activista del incipiente movimiento obrero: fundó una «Bolsa de cambio equitativo de trabajo», con la que esperaba desterrar el dinero, el beneficio y la explotación del trabajo obrero; participó activamente en el movimiento de los cartistas, que reivindicaban pacíficamente la introducción de reformas democráticas en el sistema político británico y en 1833 se puso a la cabeza de la primera central sindical británica de ámbito nacional (el Grand National Consolidated Trade Union), que llegó a tener medio millón de afiliados.

La contribución de Robert Owen a la teoría y la práctica de la educación es ampliamente reconocida en los manuales de historia de la educación cooperativa. Consideraba que la educación tenía que ser un derecho de todos los niños, aunque él defendiera sobre todo a los más pobres de la comunidad. Por este motivo, se negó a emplear a niños de menos de diez años en sus fábricas y redujo el horario de trabajo de los niños mayores para que pudieran asistir a clases nocturnas, que también organizó.

Con su curiosidad y avidez intelectual y su energía desbordante, Robert Owen exploró otros aspectos de la sociedad que, a su juicio, eran dignos de atención y estudio. En este contexto se insertan sus proyectos para establecer un modelo compartido de organización industrial, con el propósito de atenuar muchos de los problemas causados por la revolución industrial. A ello contribuyeron sus experimentos de organización comunitaria como base de una regeneración internacional y sus planes para organizar un movimiento laboral británico, con un gran sindicato nacional unificado.

Aunque Robert Owen fracasó en muchos de sus intentos por formar comunidades cooperativas, dio al mundo las ideas iniciales de la cooperación asociativa, las cuales fueron perfeccionadas por sus discípulos, entre ellos los Pioneros de Rochdale. Por muchas razones se le considera el "Padre del Cooperativismo". Si Owen viviera en nuestra época, estarían vigentes sus ideales sobre el cooperativismo de consumo, el de producción, el agroindustrial, el de trabajo asociado, y tal vez menos el de ahorro y crédito, como sucede en Colombia. Hay que profundizar mucho más, hoy, en las ideas de este gran idealista cooperativo. G

Las libranzas necesitan mayor regulación

Dentro de la reglamentación para el manejo de venta de cartera, producto de libranzas, el presidente de Finsocial destacó la necesidad de reguladores y el manejo de recursos a través de fiducias, así como una revisión de montos mínimos de capital exigidos para los operadores.

"Yo le diría a la gente que ayer compró libranzas en la calle, que uno siempre debe desconfiar cuando la gente le quiera dar un rendimiento de un título del 25 por ciento, cuando un banco le está dando un CDT al 6 o 7 por ciento". Santiago Botero, presidente de Finsocial.

Las libranzas hoy representan en Colombia el 38 por ciento de los créditos de consumo, manejados por la banca. En Colombia hay 46 billones de pesos en libranzas; se originan entre 2 y 2,5 billones de pesos mensuales y eso debido a la calidad de su cartera que apenas llega al 2,8 por ciento; según la Superintendencia Financiera, versus créditos de consumo, como el de tarjetas de crédito que pueden estar alrededor del 7,5 a 8 por ciento en morosidad y la libranza es casi el doble de la tarjeta de crédito o tres veces la de esos vehículos en Colombia.

Santiago Botero presidente de Finsocial señaló que la libranza es uno de los productos más demandado en el país, y su estabilidad debe ir acompañada de mejores mecanismos de control, que refinen el mercado.

"Considero que acá lo que hay que hacer es que a través de los entes de control se fijen unos mecanismos para que quienes vendan libranzas lo hagan a través de un vehículo regulado por la Superintendencia Financiera, pues lo que se maneja normalmente son recursos públicos, se debería exigir por ejemplo el uso de una fiducia para el manejo de los dineros, así como la de un monto de capital mínimo", dijo.

"Realmente la libranzas se han satanizado por la presencia de personas que han sido inescrupulosas en el tema. Yo le diría a la gente que ayer compró libranzas en la calle, que uno siempre debe desconfiar, que si le quieren dar un rendimiento de un título del 25 por ciento, cuando un banco le está dando un CDT al seis o siete por ciento. Usted tiene que desconfiar, advertir que le están estafando. Que usted se quiera dejar estafar es otra cosa. Y eso no es culpa del Gobierno, es decisión de las personas, que tienen que saber tomar decisiones", dijo.

"Entre tanto, al interior de la gente que usa libranzas como vehículo de financiación se sabe que no hay problema, porque en términos generales es una operación segura. ", dijo.

Prudencia ante todo

Santiago Botero señaló que aunque las libranzas causaron algún ruido hace unos meses con la participación en el mercado de operadores ilegales, este sigue siendo un vehículo muy seguro para la colocación de créditos, por ello quienes participan en este negocio deben seguir exigiendo controles como que quienes participen en el mercado lo realicen con un patrimonio propio, como se discute dentro una nueva ley para el tema en el Congreso de la República.

"Realmente la libranza ha sido satanizada por la presencia de inescrupulosos. Lo que se han montado son unas pirámides y unas estafas a la gente, que se aprovechan de un vehículo seguro, de un producto que se vende fácil por la confianza que genera, pero la gente que montó ventas de libranzas falsas, ventas de libranzas dobles y prepagos no reportados deben ser excluidas del mercado.

"Todo lo anterior los buscamos mitigar en Finsocial para que no sea riesgo para el comprador de esta cartera, que son las instituciones financieras. "Originamos un patrimonio autónomo donde en la mitad hay un contralor, que es un organismo vigilado cien por ciento por la Superfinanciera y el quitar la prima de cartera con venta de cartera anticipada y poner la prima mes a mes ayuda a que realmente el producto sea muy transparente, ético y bueno para le mercado", explico el ejecutivo.

Libertad para el crédito

Entre tanto. "A los bancos y las entidades financieras la gente los ve como los enemigos, porque se les cobran intereses, pero a los intereses hay que agradecerles, porque la gente puede tener algo hoy y no tiene que esperar toda la vida para lograr sus objetivos. Nuestros intereses si son diferentes, porque yo no capto dinero del público. Entonces yo tengo una tarifa un poco más costosa, no mucho, porque si no me vuelvo sujeto de prepago. Mis tasa están alrededor del 22 y 23 por ciento versus la banca que puede estar entre el 16 a 18 y la tasa de usura es al 29", dijo el ejecutivo.

"La cartera total administrada de Finsocial presentó mejora en los indicadores de crecimiento de 77,76% entre junio de 2017 y junio de 2018, al llegar a los $195.563, 2 millones. Su índice de cartera vencida cerró en 0,18%, cifra por debajo de la del sector y la más baja en los últimos 3 años. "Al cierre del segundo trimestre de 2018 el total de la cartera administrada con mora de más de 90 días representa 0,03% del total que equivale a $68,1 millones", explica Fitch.

Un mercado por explorar

Finsocial tiene una fuerza de venta propia que se dirige a las zonas donde, hay veces, no llega la banca, son sitios remotos. "Estamos en 17 ciudades , pero nuestro negocio principal no es tener oficinas donde la gente llegue, nosotros mandamos nuestro equipo comercial a los colegios para atender a los docentes, también a los pensionados y trabajadores de sector público. Queremos ser un crédito ágil, rápido, donde de pronto la banca se demora un poco más. También queremos ser el crédito de ese cliente, que está un poquitico sucio, pero no es peligroso que se le pueda prestar, pero para la banca le queda difícil, entonces ese es el core del negocio nuestro. Y atender el cliente de una manera amable", dijo Botero.

La empresa que tiene como promotor de su imagen al otro Santiago Botero, el ciclista, coloca en promedio libranzas por 20 mil millones de pesos al mes, y las vende después de algún tiempo a la banca, lo que le permite rotar de manera continua su cartera.

En agosto Fitch Ratings ratifico su calificación a Finsocial como Administrador Primario de Activos Financieros de Crédito en 'ABPS/S 2-(col) mientras modificó su Perspectiva de Estable a Positiva. Esta calificación se otorga a entidades que han demostrado un alto desempeño en las funciones generales como administrador.

Fitch Ratings destacó de Finsocial su capacidad para cumplir con sus obligaciones financieras y comerciales y su aumento de patrimonio a 47,417 millones de pesos, producto de la compra del 50 por ciento de sus acciones por parte del fondo Kandeo, "Lo que le permite a la entidad contar con una diversificación mayor de sus líneas de fondeo, un fortalecimiento de su credibilidad en el mercado, y un gobierno corporativo más robusto", señaló la firma calificadora.

"La calificación nos la dan por el tema administrativo y nuestros procesos. Llevamos cuatro años haciéndolo con la intención de titularizar, para poder llegar mañana a venderle cartera a los fondos de pensiones. Para titularizar en Colombia y en cualquier parte del mundo, eso requiere que se califique la cartera, que una calificadora internacional lo haga, pero para poder calificar la cartera el originador tiene que estar calificado. Entonces no cualquiera puede hacer este proceso. Esto nos permite decir que tenemos unos estándares de bancos, mientras el caso de Finsocial puede ser atípico, una compañía mucho más pequeña que los otros, pero con unos estándares de calidad", concluyó Botero. G

MÁS ALLÁ DEL ANÁLISIS

Una planeación estratégica y una ejecución rápida y efectiva han llevado a la cooperativa antioqueña Cobelén a desarrollar un sistema administrativo propio y eficiente.

Jaime León Varela Agudelo gerente de Cobelén señaló que la mayor agilidad con la que la cooperativa está atendiendo el mercado es el resultado de una planeación realizada durante años.

Una planeación estratégica que defina cuales son las metas que se quieren alcanzar y tomar los riesgos adecuados para llegar a ellas son los pasos que ha tomado Cobelén en su proceso de expansión y modernización, dijo a Gestión Solidaria, Jaime León Varela Agudelo gerente de la Cooperativa antioqueña.

El ejecutivo señaló que el exceso de análisis y la postergación de decisiones lleva a la justificación para no ejecutar las tareas necesarias y aplazar las mismas, sin las cuales una entidad de este tipo no puede desarrollarse en medio de un tiempo cada vez más variante.

El economista, que está al frente de la Cooperativa desde hace cinco años, señaló que el modelo de planeación estratégica ha permitido agilizar la toma de decisiones. "Lo primero que se ha hecho en Cobelén es hacer una gran planeación y formar una cultura de la misma. Cuando se tiene planeación todo los grandes temas, aunque inicialmente hay un desgaste y un tiempo que se invierte, después de éste todas las decisiones en lo estratégico y en todo los importante se vuelve muy ágil", dijo.

Los pasos

"Lo primero que hicimos fue una planeación básica hace unos cinco años, donde lo que más queríamos era formar cultura de planeación. A partir de ahí empezamos a formar temas más elaborados y de ahí surgió una segunda planeación. Llegando incluso a tener temas específicos dentro de una metodología propia, tomando grupos de investigación y una segunda planeación donde creemos que hemos apuntado a muchos objetivos de largo y mediano plazo. Consideramos que tenemos toda la organización pensando en los proyectos que creemos pueden impactar en sus ventas, ahí hay un gran diseño de proyectos que nos pueden llevar a un punto de mejor competitividad con réditos a futuro para la cooperativa a nivel institucional y obviamente para todos los asociados de manera social" dijo.

Varela Agudelo destacó que el proceso agiliza la toma de decisiones, contrario a lo que se puede apreciar en muchas empresas del sector solidario, donde las decisiones y los planes se quedan en una constante evaluación. "El mundo cambia de una manera demasiado rápida. Tuve la oportunidad de estar en el centro de innovación mundial en Silicon Valley, allí uno observa lo que le pasa al mundo en cuestión de un

"No es fácil arrancar con temas digitales, pero señalaría que hemos ido generando una buena dinámica con redes sociales. Hoy una tercera parte de los asociados son millennials" J.L.V.A.

año, las decisiones que se toman, y uno observa que desafortunadamente en nuestro sector y nuestros líderes al parecer no van al mismo ritmo. Yo pensaría que si se está presentando un despertar tanto en la posibilidad de implementar nuevas tecnologías, como en tratar de estar acordes como en los movimientos políticos, sociales, de estructuras de poder que a veces se presentan en Colombia, y que a veces no tomamos las decisiones para formar parte de esas cadenas de poder, porque hay que mirar también esa parte, no podemos estar aislados. El sector se ha demorado para reaccionar, en la tomado decisiones importantes, en su proceso de visibilizarse, eso es lo que requiere el sector de manera constante y en una política firme", dijo.

El ejecutivo advirtió que la constante en la empresas solidarias es de reacción frente a las condiciones externas, más que de una acciones por cuenta propias. En el caso de Cobelén se diseño y ejecutó un plan de expansión con aspectos específicos, por ejemplo: la línea de microfinanzas que ha funcionado perfectamente o el tema de los corresponsales cooperativos, también el de los vendedores que van directamente a las empresas. "Nosotros hemos tomado decisiones rápidas y eso nos ha permitido reaccionar frente al mercado y adelantarnos dentro de ciertos golpes que se dan dentro de la competencia, digamos que es dar primero".

Un equipo

Varela Agudelo señaló que la composición del cuerpo directivo de la Cooperativa donde participan Jóvenes y profesionales con mayor experiencia ha incentivado una buena dinámica administrativa y promueve un relevo generacional. "En el Consejo que tiene algunas particularidades, tenemos cuatro personas que están entre los 30 a 35 años, casi la mitad del Consejo, pero además, pasa algo particular, la mayor parte del Consejo es de mujeres, la mesa directiva, presidente, vicepresidente lo tienen las mujeres", dijo.

Ahora Cobelén como principal objetivo tiene el fortalecimiento patrimonial, que busca reducir al mínimo su riesgo. "También nuestro modelo está basado en una administración del riesgo. Nuestro objetivo es ser muy agresivos en el mercado, conectarnos con las personas, generar muchos negocios y excedentes. Y con esos excedentes generar un gran balance social, Adicionalmente, para eso estamos dando todos los pasos, que nos permiten mejorar la conectividad con nuestros asociados, como la de generar un entorno digital", dijo.

"No es fácil arrancar con temas digitales, pero señalaría que hemos ido generando una buena dinámica con redes sociales y desde hace poco estuve revisando nuestra composición de asociados y hemos dado un gran paso en mitigar riesgos. Hoy una tercera parte de los asociados son millennials lo que nos permite pronosticar la supervivencia de la Cooperativa, sabiendo que el tema con ellos es mucho más arriesgado, pues estas generaciones toman decisiones muy diferentes a las que antes se tomaban con nuestros asociados tradicionales", dijo.

"Como sector a veces nos quedamos mucho en el tema de diagnóstico y las cosas hay que hacerlas y pasar a la acción. Toda acción lógicamente genera riesgo, y obviamente habrá acciones que hay que corregir, pero es mucho más fácil estar en la acción que simplemente en la queja o en el diagnóstico. En nuestro caso si uno se equivoca, se corrige y uno asume los riesgos, tanto la junta directiva como los empleados. Estamos corriendo unos grandes riesgos, pero también estamos dando unos grandes pasos, muy firmes", concluyó el gerente de Cobelén. **G**

FINANZAS DE CALIDAD PARA TODOS

Tema central de la V Convención Financiera Cooperativa FECOLFIN
Cartagena 10 y 11 de octubre 2018

Enrique Valderrama, presidente de Fecolfin

"El foco es eliminar obstáculos y crear estímulos con un gobierno que si cree en el cooperativismo.

La Convención está dividida en tres ejes fundamentales. El primero se centrará en una reunión con los personeros del nuevo gobierno a través de sus diferentes agencias como las Superintendencias Financiera y de Economía Solidaria, Fogafin, Fogacoop, Organizaciones Solidarias, el ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, y entidades como Finagro y Findeter.

El segundo, sobre el tema de tecnología, con prestigiosos conferencistas internacionales y nacionales y eruditos expositores de Silicon Valley y el tercero sobre los inconvenientes que venimos denunciando por falta de apoyo gubernamental, como la diferencia, en materia de cobertura y tasa, entre los seguros de Fogacoop y Fogafin; en vivienda, con los subsidios de Mi Casa Ya; Findeter, que redujo, y en algunos casos suspendió, los cupos de redescuentos para las cooperativas de ahorro y crédito y la estigmatización con las libranzas, entre otros tantos"

G

GESTIÓN SOLIDARIA
y 4 revistas más en versión digital
por $9.900 AL MES

Ingresa a:
pasalapagina.com/gestionsolidaria

Elige tus 4 revistas entre más de 60 opciones como Semana, Caras, TVyNovelas, Cromos, Diners, National Geographic, Dinero ¡Hola!, SoHo, etc., y léelas desde tu móvil o computador.

pasalapágina
(571) 6 123 458
Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423761
servicioalcliente@pasalapagina.com

Financiera COMULTRASAN

Cooperativa especializada en **ahorro** y **crédito**

En el **cooperativismo cabemos** todos.

Ahorro
Crédito
Inversión

Somos aliados del progreso, entregamos servicios de ahorro y crédito de manera responsable e integral.

Contact Center: **01 8000 938 088** | Bucaramanga: **680 30 03**

financiera.comultrasan FCComultrasan @FComultrasan Financiera Comultrasan

www.**financieracomultrasan**.com.co